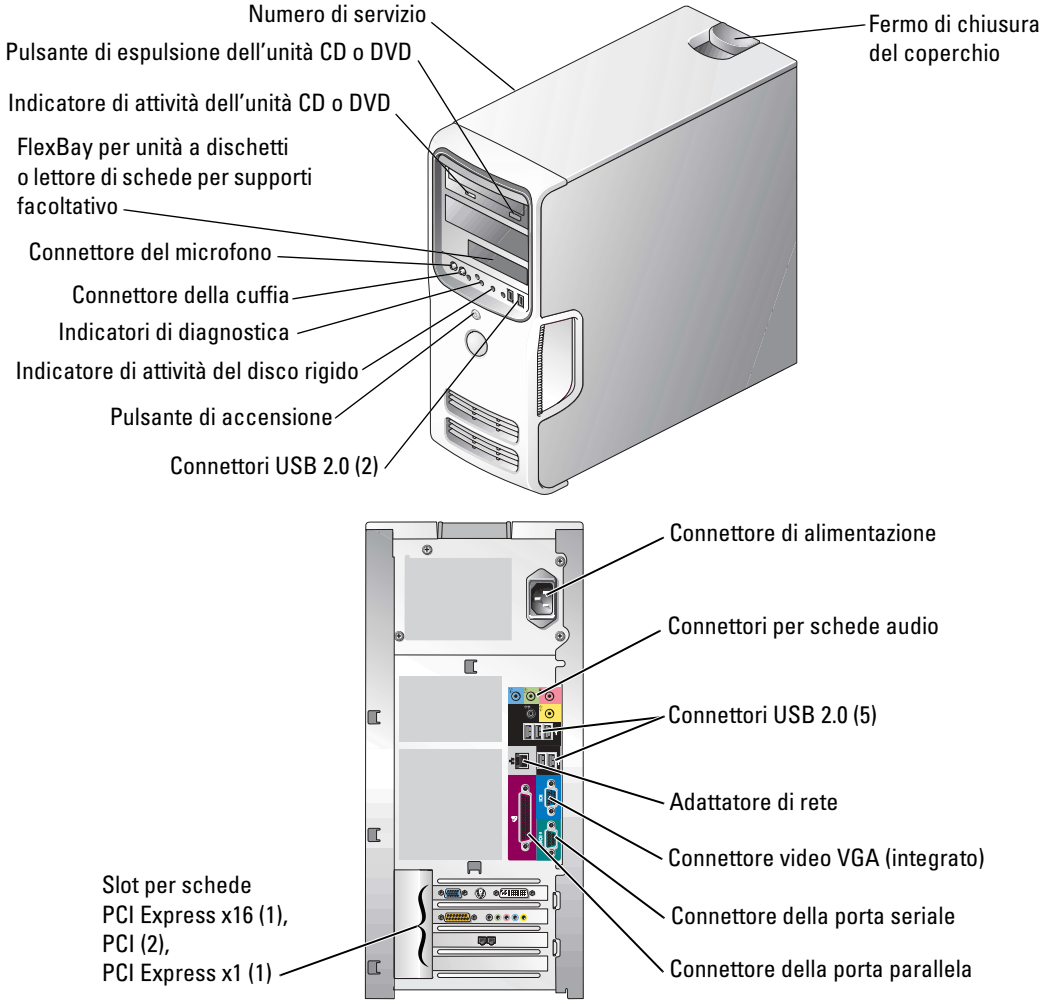
Dell™ Dimension™ 5000


Numero di servizio
Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD
Indicatore di attività dell'unità CD o DVD
FlexBay per unità a dischetti o lettore di schede per supporti facoltativo
Connettore del microfono
Connettore della cuffia
Indicatori di diagnostica
Indicatore di attività del disco rigido
Pulsante di accensione
Connettori USB 2.0 (2)
Fermo di chiusura del coperchio
Connettore di alimentazione
Connettori per schede audio
Connettori USB 2.0 (5)
Adattatore di rete
Connettore video VGA (integrato)
Connettore della porta seriale
Connettore della porta parallela
Slot per schede PCI Express x16 (1), PCI (2), PCI Express x1 (1)

Modello DCSM

Note, avvisi e messaggi di attenzione

NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2004–2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* e *PowerConnect* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCSM

Gennaio 2005 N/P W6989 Rev. A01

Sommario

Ricerca di informazioni **9**

1 Installazione e utilizzo del computer

Installazione di una stampante **11**
Cavo della stampante 11
Collegamento di una stampante USB. 11
Collegamento di una stampante parallela 12

Connessione a Internet **13**
Impostazione della connessione a Internet 14

Riproduzione di CD e DVD **15**
Regolazione del volume. 17
Regolazione dell'immagine 17

Copia di CD e DVD **17**
Esecuzione della copia di CD o DVD 18
Uso di CD-R e CD-RW vuoti 19
Suggerimenti utili 19

Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo) **20**

Collegamento di due monitor **21**
Collegamento di due monitor con connettori VGA 21
Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un altro monitor con un connettore DVI. 22
Collegamento di un televisore 22
Modifica delle impostazioni dello schermo. 23

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio **23**
Collegamento a un adattatore di rete. 23
Installazione guidata rete. 24

Risparmio energia **24**
Modalità di attesa. 24
Modalità sospensione 25
Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia 25

Hyper-Threading **27**

2 Soluzione di problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi **29**

Problemi relativi alla pila **29**

Problemi relativi alle unità **30**

Problemi relativi all'unità CD e DVD 30

Problemi relativi al disco rigido 31

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet **31**

Messaggi di errore **33**

Problemi relativi al lettore di schede per supporti **34**

Problemi relativi alla tastiera **34**

Problemi di blocco e relativi al software **35**

Il computer non si avvia 35

Il computer non risponde 35

Il programma non risponde 35

Il programma si blocca ripetutamente 36

Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows 36

Appare una schermata completamente blu 36

Altri problemi relativi al software 36

Problemi relativi alla memoria **37**

Problemi relativi al mouse **38**

Problemi relativi alla rete **39**

Problemi relativi all'alimentazione **39**

Problemi relativi alla stampante **40**

Problemi relativi allo scanner **41**

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti **42**

Nessun suono emesso dagli altoparlanti 42

Nessun suono emesso dalle cuffie 43

Problemi relativi al video e al monitor **43**

Se sullo schermo non appare nessuna immagine 43

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere 44

3 Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatori di diagnostica **45**

Dell Diagnostics **48**

Menu principale del programma Dell Diagnostics 49

Driver **50**

Definizione di driver 50

Identificazione dei driver 51

Reinstallazione dei driver 51

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware **52**

Ripristino del sistema operativo **52**

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP 53

Uso di Dell PC Restore di Symantec 54

4 Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari **57**

Strumenti consigliati 57

Spegnimento del computer 57

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer 58

Vista frontale del computer **59**

Vista posteriore del computer **61**

Rimozione del coperchio del computer **62**

Vista interna del computer **64**

Componenti della scheda di sistema **65**

Memoria **66**

Introduzione alla memoria DDR2 66

Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB 67

Installazione della memoria 68

Rimozione della memoria 69

Schede **70**

Schede PCI 70

Schede PCI Express 75

Pannelli dell'unità **80**
Rimozione del pannello dell'unità. 81
Rimozione dell'inserto del pannello dell'unità 82
Sostituzione dell'inserto del pannello dell'unità 82
Sostituzione del pannello dell'unità. 83

Unità **84**
Indirizzamento dell'unità IDE 85
Collegamento dei cavetti delle unità 85
Connettori di interfaccia delle unità 85
Connettore del cavetto di alimentazione 86
Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità 86

Disco rigido **87**
Rimozione di un disco rigido 87
Installazione di un disco rigido 88
Installazione di un disco rigido aggiuntivo 89

Unità a dischetti **90**
Rimozione di un'unità a dischetti 91
Installazione di un'unità a dischetti. 93

Lettore di schede per supporti. **95**
Rimozione di un lettore di schede per supporti. 95
Installazione di un lettore di schede per supporti 97

Unità CD/DVD. **98**
Rimozione di un'unità CD/DVD 99
Installazione di un'unità CD/DVD 101

Batteria. **103**
Sostituzione della pila. 103

Reinstallazione del coperchio del computer **105**

5 Appendice

Specifiche **107**

Configurazione del sistema **111**
Introduzione. 111
Accesso alla configurazione del sistema 112

Opzioni di configurazione del sistema 113
Sequenza di avvio. 117

Reimpostazione delle password dimenticate **119**

Azzeramento delle impostazioni del CMOS **120**

Pulizia del computer **121**
Computer, tastiera e monitor 121
Mouse. 121
Unità a dischetti. 122
CD e DVD 122

Come contattare Dell **122**

Indice 141

Ricerca di informazioni

NOTA: ulteriore documentazione può essere fornita con il computer, a seconda del paese.

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Informazioni sulla garanzia • Istruzioni di sicurezza • Informazioni sulle normative • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale	**Guida Informazioni sul prodotto di Dell™**
• Procedure di configurazione del computer	**Diagramma di configurazione**

Tipo di informazioni	Dove cercare
• Numero di servizio e codice di servizio espresso • Etichetta della licenza di Microsoft Windows	**Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows** Queste etichette sono situate sul computer. • Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito **support.dell.com** o si contatta il servizio di supporto tecnico. • Immettere il codice di servizio espresso per indirizzare la chiamata quando si contatta il servizio di supporto tecnico. Il codice di servizio espresso non è disponibile in tutti i paesi.
• Driver più recenti per il computer • Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza • Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico • Documentazione per il computer	**Sito Web del supporto tecnico di Dell — support.dell.com** **NOTA:** selezionare il paese per visualizzare il sito del supporto appropriato. Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali: • Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea • Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, dico rigido e sistema operativo • Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni • Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software • Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper

1

Installazione e utilizzo del computer

Installazione di una stampante

AVVISO: prima di collegare una stampante al computer, completare la configurazione del sistema operativo.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulle seguenti operazioni:

- Ricerca e installazione di driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione della cartuccia del toner o di inchiostro
- Come contattare il produttore della stampante per ricevere supporto tecnico

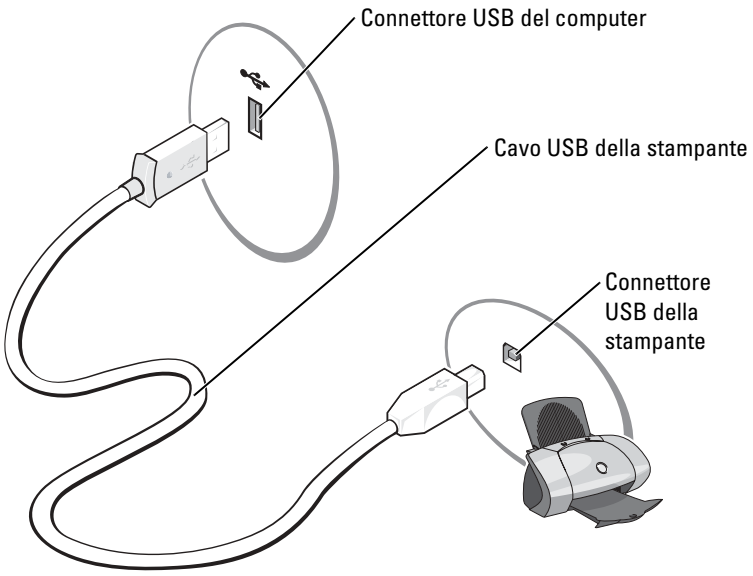
Cavo della stampante

È possibile collegare la stampante al computer tramite un cavo USB o parallelo. È possibile che con la stampante non venga fornito alcun cavo. In questo caso accertarsi di acquistare un cavo compatibile con la stampante. Se insieme al computer si è acquistato un cavo della stampante, il cavo dovrebbe essere incluso nella scatola del computer.

Collegamento di una stampante USB

NOTA: le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

1. Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
2. Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
3. Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in una direzione.

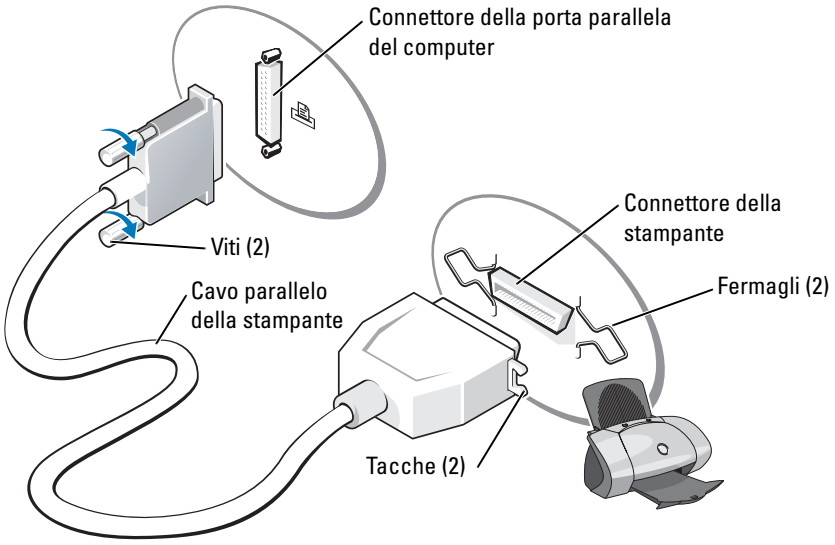


Collegamento di una stampante parallela

1. Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
2. Spegnere il computer (vedere pagina 57).

AVVISO: per risultati ottimali usare un cavo parallelo lungo non più di 3 m (10 piedi).

3. Inserire il cavo parallelo della stampante nel connettore parallelo del computer e serrare le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli nelle rispettive tacche.



4 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata Nuovo hardware**, fare clic su **Annulla**.

5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Connessione a Internet

NOTA: gli ISP e i servizi da essi offerti variano da paese a paese.

Per connettersi a Internet sono necessari una connessione tramite modem o un collegamento di rete e un fornitore di servizi Internet (ISP), quale AOL o MSN. L'ISP offrirà una o più delle opzioni di connessione a Internet descritte di seguito.

- Connessioni di accesso remoto che forniscono l'accesso a Internet tramite una linea telefonica. Queste connessioni sono notevolmente più lente rispetto alle connessioni DSL e tramite modem via cavo.
- Connessioni DSL che forniscono un accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Queste connessioni consentono di accedere a Internet e contemporaneamente usare il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo che forniscono l'accesso a Internet ad alta velocità usando la linea della televisione via cavo locale.

Se si usa una connessione di accesso remoto, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e allo spinotto a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet. Se si usa una connessione DSL o tramite modem via cavo, rivolgersi all'ISP per ottenere informazioni sull'impostazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione AOL o MSN, seguire la procedura descritta.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se sul desktop non è presente l'icona **MSN Explorer** o **AOL** o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso, seguire la procedura descritta.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Internet Explorer**.

   Verrà visualizzata la finestra **Creazione guidata nuova connessione**.
3. Fare clic su **Connessione a Internet**.
4. Nella finestra successiva fare clic sull'opzione appropriata.
   - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
   - Se si sono già ottenute le informazioni sull'impostazione dall'ISP ma non si è ricevuto il CD di installazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
   - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
5. Fare clic su **Avanti**.

   Se si è selezionata l'opzione **Imposta connessione manualmente**, passare al punto 6. Se si è selezionata un'altra opzione, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

NOTA: se si hanno dubbi sul tipo di connessione da selezionare, rivolgersi all'ISP.

6. Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Usare le informazioni fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, vedere "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 31. Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione a Internet usando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Rivolgersi all'ISP per verificare lo stato del servizio o riprovare a connettersi più tardi.

Riproduzione di CD e DVD

AVVISO: non esercitare pressione verso il basso sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.

AVVISO: non spostare il computer durante la riproduzione di un CD o di un DVD.

1. Premere il pulsante di espulsione sulla parte frontale dell'unità.
2. Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.

3. Premere il pulsante di espulsione o spingere il vassoio con delicatezza.

Per informazioni sulla formattazione di CD per la memorizzazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

NOTA: assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD.

Un lettore CD ha i seguenti pulsanti principali.

	Riproduzione
	Spostamento all'indietro all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Stop

	Passaggio al brano precedente
	Espulsione
	Passaggio al brano successivo

Un lettore DVD ha i seguenti pulsanti principali.

	Stop
	Inizio da capo del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento veloce
	Pausa
	Indietro veloce
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su **?** nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

Regolazione del volume

NOTA: quando gli altoparlanti sono disattivati, non sarà possibile udire la riproduzione del CD o del DVD.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**→ **Svago**, quindi fare clic su **Controllo volume**.
2. Nella finestra **Controllo volume** fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni del controllo volume, fare clic su **?** nella finestra **Controllo volume**.

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
4. Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per modificare l'impostazione su 800 **per** 600 **pixel**.
5. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
6. Fare clic su **OK**.

Copia di CD e DVD

NOTA: assicurarsi di rispettare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione è valida solo per i computer dotati di un'unità combinata CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o DVD/CD-RW.

NOTA: i tipi di unità CD o DVD forniti da Dell variano da paese a paese.

Le seguenti procedure mostrano come creare una copia esatta di un CD o di un DVD. Sonic RecordNow può essere inoltre usato per altri scopi, ad esempio creare CD MP3 da file audio sul computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic RecordNow fornita con il computer. Avviare Sonic RecordNow, fare clic sull'icona contrassegnata da un punto di domanda nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **RecordNow Help** (guida di RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (esercitazione di RecordNow).

Esecuzione della copia di CD o DVD

NOTA: se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si verificano problemi di registrazione, controllare innanzitutto se sono disponibili delle patch software sul sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo **support.sonic.com**.

Al momento sono disponibili cinque formati di DVD scrivibili: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ sono in grado di scrivere su supporti DVD+R e DVD+RW e di leggere i supporti DVD-R e DVD-RW. Tuttavia, le unità DVD scrivibili non scrivono sui supporti DVD-RAM e potrebbero non essere in grado di leggerli. Inoltre, i cinque formati potrebbero non essere tutti leggibili dai lettori DVD per sistemi home theater disponibili sul mercato.

NOTA: la maggior parte dei DVD commerciali incorpora una tecnologia di protezione del copyright e non possono essere copiati con Sonic RecordNow.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Sonic→ RecordNow!**, quindi fare clic su **RecordNow!**.
2. Selezionare la scheda audio o dati a seconda del CD o DVD che si desidera copiare.
3. Fare clic su **Exact Copy** (copia esatta).
4. Per copiare il CD o il DVD:
   - *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Copy** (copia). Il CD o DVD originale viene letto e copiato in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

     Quando richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.
   - *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o DVD originale, quindi fare clic su **Copy** (copia). I dati vengono copiati dal CD o DVD originale al CD o DVD vuoto.

   Al termine della copia del CD o DVD originale, il CD o DVD creato viene automaticamente espulso.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW è in grado di scrivere su due tipi diversi di supporti di registrazione: CD-R e CD-RW (compresi i CD-RW ad alta velocità). Usare CD-R vuoti per registrare musica o memorizzare file di dati in modo permanente. Dopo avere creato un CD-R, non è possibile scriverci di nuovo (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Sonic). Usare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati su CD.

L'unità DVD scrivibile è in grado di scrivere su quattro tipi diversi di supporti di registrazione: CD-R, CD-RW (compresi i CD-RW ad alta velocità), DVD+R e DVD+RW. I DVD+R vuoti possono essere usati per memorizzare in modo permanente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+R, è possibile che la scrittura sul disco non sia più consentita se il disco è stato "finalizzato" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Se si desidera cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sul disco in un secondo momento, è opportuno usare DVD+RW vuoti.

Suggerimenti utili

- È possibile usare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo avere avviato Sonic RecordNow e aperto un progetto RecordNow.
- È necessario usare dischi CD-R per masterizzare CD musicali che si desidera riprodurre con impianti stereo normali. I CD-RW non possono essere riprodotti nella maggior parte degli impianti stereo domestici o per l'auto.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su riproduttori MP3 o su computer su cui è installato software MP3.
- Non copiare una quantità di dati pari alla capacità massima di un CD-R o CD-RW vuoto. Ad esempio, non copiare un file di 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. L'unità CD-RW necessita di 1 o 2 MB del CD vuoto per finalizzare la registrazione.
- Usare un CD-RW vuoto per provare a registrare un CD fino ad acquisire sufficiente dimestichezza con le tecniche di registrazione di CD. In questo modo, se si commette un errore, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. Si consiglia inoltre di usare CD-RW vuoti per provare la registrazione di progetti di file musicali prima di registrarli permanentemente su un CD-R vuoto.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo **support.sonic.com**.

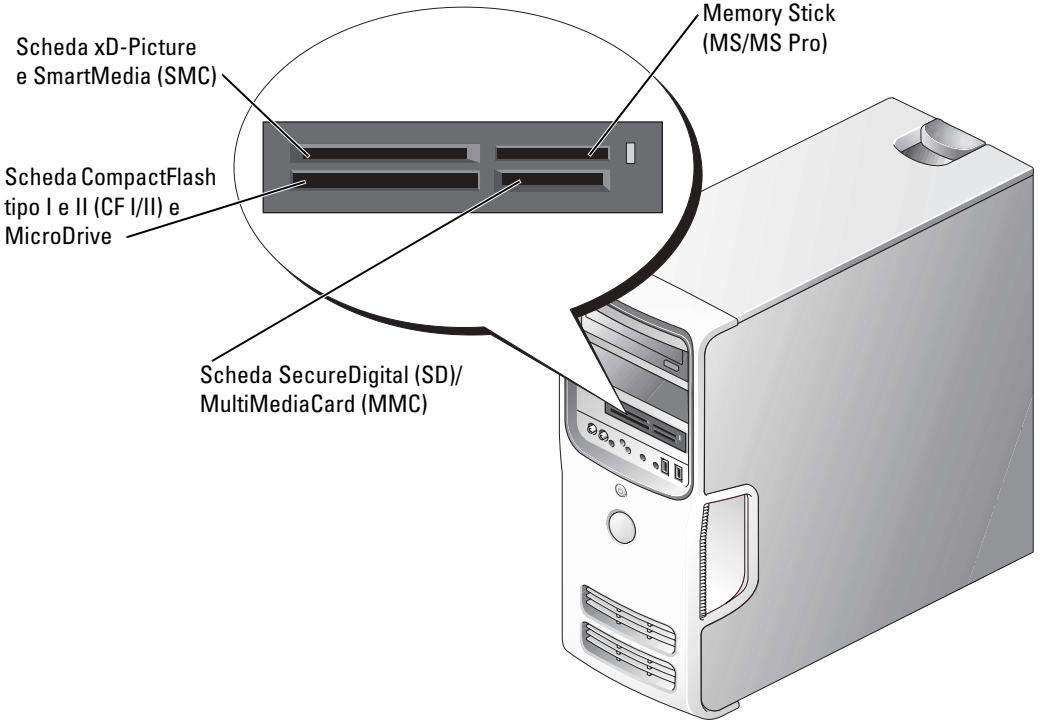
Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)

Usare il lettore di schede per supporti per trasferire i dati direttamente al computer.

Il lettore di schede per supporti supporta i seguenti tipi di memoria:

- Scheda xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I e II (CF I/II)
- Scheda MicroDrive
- Scheda SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Per informazioni sull'installazione di un lettore di schede per supporti, vedere "Installazione di un lettore di schede per supporti" a pagina 97.



Per usare il lettore di schede per supporti:

1. Controllare il supporto o la scheda per individuare la direzione di inserimento corretta.
2. Fare scorrere il supporto o la scheda nello slot appropriate fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

   Se in fase di inserimento si incontra resistenza, non esercitare forza sul supporto o sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.

Collegamento di due monitor

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

AVVISO: se si collegano due monitor che dispongono di connettori VGA, è necessario disporre dell'adattatore DVI facoltativo. Se si collegano due monitor a schermo piatto, è necessario che almeno uno dei due disponga di un connettore VGA. Se si collega un televisore, è possibile collegare solo un monitor (VGA o DVI) oltre al televisore.

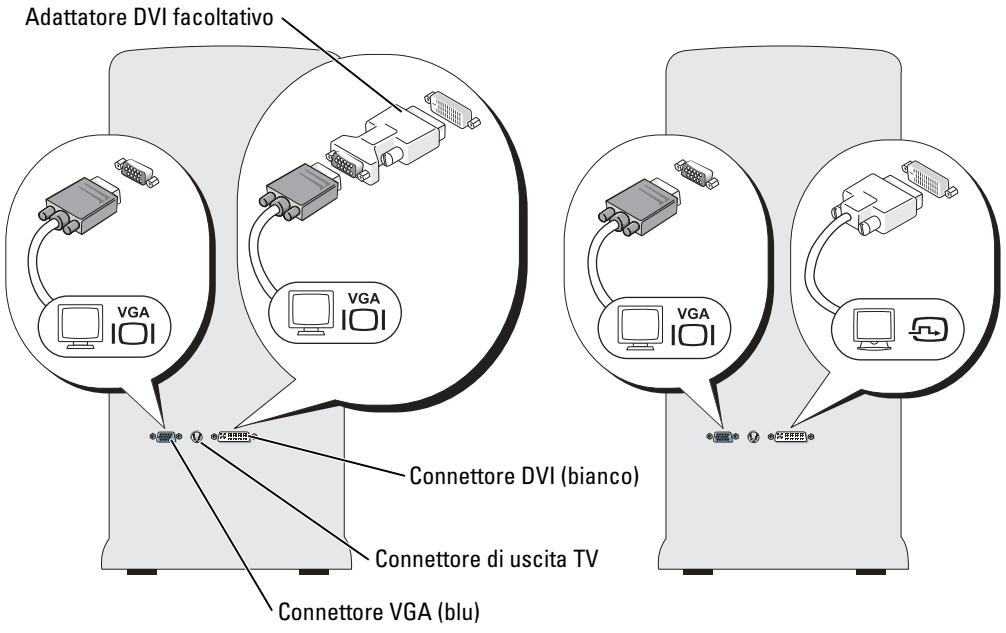
Se nel computer è installata una scheda grafica che supporta la configurazione a due monitor, attenersi alle seguenti istruzioni per collegare e attivare i due monitor. Le istruzioni indicano come collegare due monitor (con un connettore VGA ciascuno), un monitor con un connettore VGA e uno con un connettore DVI oppure un televisore.

Collegamento di due monitor con connettori VGA

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

NOTA: se il computer dispone di video integrato, non collegare il monitor al connettore video integrato. Se il connettore video integrato è protetto da un cappuccio, non rimuovere il cappuccio per collegare il monitor, altrimenti il monitor non funzionerà.

2. Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
3. Collegare l'altro monitor all'adattatore DVI facoltativo e collegare l'adattatore DVI al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.



Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un altro monitor con un connettore DVI

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Collegare il connettore VGA del monitor con il connettore VGA (blu) sul retro del computer.
3. Collegare il connettore DVI dell'altro monitor con il connettore DVI (bianco) sul retro del computer.

Collegamento di un televisore

NOTA: per collegare un televisore al computer, è necessario acquistare un cavo S-Video reperibile nella maggior parte dei negozi di elettrodomestici. Il cavo S-Video non viene fornito con il computer.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Collegare un'estremità del cavo S-Video al connettore di uscita TV sul retro del computer.
3. Collegare l'altra estremità del cavo S-Video al connettore S-Video di ingresso del televisore.
4. Collegare il monitor VGA o DVI.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Dopo aver collegato il monitor o i monitor al televisore, accendere il computer.

   Il desktop di Microsoft® Windows® viene visualizzato sul monitor primario.

2. Attivare la modalità duplicazione o la modalità desktop esteso nelle impostazioni dello schermo.
   - Nella modalità duplicazione, entrambi i monitor visualizzano la stessa immagine.
   - La modalità desktop esteso consente di trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente lo spazio di lavoro visualizzabile.

   Per informazioni sulla modifica delle impostazioni dello schermo relative alla scheda grafica, vedere il manuale dell'utente nella Guida in linea e supporto tecnico (fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi **Guide dell'utente e di sistema**, **Guide delle periferiche**, quindi scegliere il manuale della scheda grafica in uso).

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

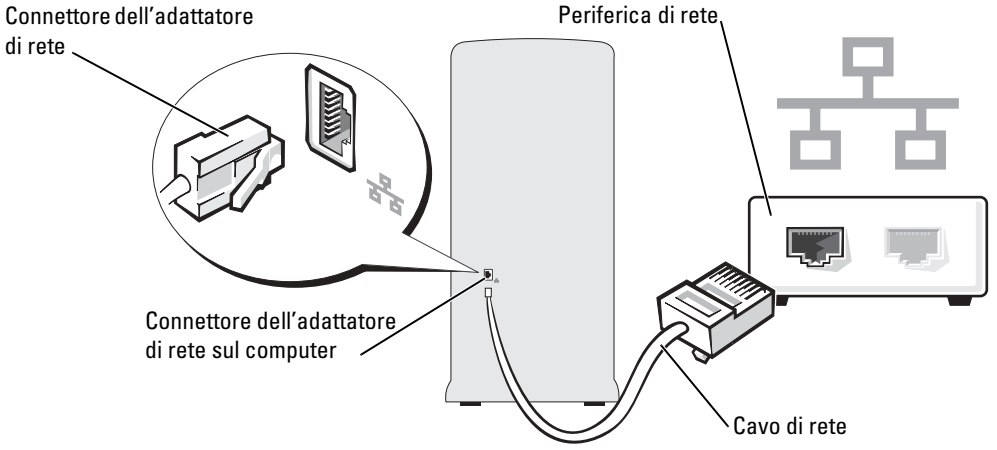
Collegamento a un adattatore di rete

AVVISO: collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul computer. Non collegare il cavo di rete al connettore del modem sul computer. Non collegare un cavo di rete a uno spinotto a muro della linea telefonica.

1. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

   Inserire il cavo finché non scatta in posizione, quindi tirarlo delicatamente per verificare che sia fissato saldamente.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica di rete.



Installazione guidata rete

Con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP è disponibile Installazione guidata rete che assiste l'utente durante la procedura di condivisione di file, di stampanti o di una connessione Internet, tra i computer in ambito domestico o in un piccolo ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **elenco di controllo per la creazione di una rete**.

NOTA: la selezione dell'opzione di connessione **Questo computer è connesso direttamente a Internet** attiva il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1).

4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Risparmio energia

Grazie alle funzioni di risparmio energia di Microsoft® Windows® XP, è possibile ridurre il consumo di corrente quando il computer è accesso ma non in uso. È possibile ridurre solo la corrente usata dal monitor o dal disco rigido, oppure è possibile attivare la modalità di attesa o la modalità sospensione per ridurre l'energia assorbita dall'intero computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop di Windows viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di risparmio energetico.

NOTA: Windows XP Professional include funzioni di sicurezza e di rete non disponibili in Windows XP Home Edition. Se un computer che esegue Windows XP Professional è collegato a una rete, in determinate finestre di dialogo relative alla sicurezza e alla gestione del computer in rete verranno visualizzate opzioni diverse.

Modalità di attesa

La modalità di attesa consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di attesa.

Per impostare automaticamente la modalità di attesa dopo un periodo di inattività specificato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Per attivare la modalità di attesa immediatamente, senza attendere un periodo di inattività, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, quindi selezionare l'opzione **Standby**.

Per uscire dalla modalità di attesa, premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse.

AVVISO: un'interruzione dell'alimentazione durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

Modalità sospensione

La modalità sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata sul disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, il desktop viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

Per attivare la modalità sospensione, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
4. Specificare le impostazioni per la modalità sospensione nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. la pressione di un tasto o lo spostamento del mouse non comporta l'uscita del computer dalla modalità sospensione, in quanto in tale modalità la tastiera e il mouse non funzionano.

Poiché la modalità sospensione richiede un file specifico sul disco rigido la cui dimensione allocata sia sufficiente per memorizzare il contenuto della memoria del computer, il computer fornito da Dell contiene un file di dimensione appropriata per essere usato con la modalità sospensione. Se il disco rigido del computer risulta danneggiato, Windows XP ricrea automaticamente il file di sospensione.

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

Specificare le impostazioni per la modalità di attesa, per la modalità sospensione e altre opzioni relative al risparmio energia nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Per accedere alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. In **o un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
4. Specificare le impostazioni di risparmio energia nelle schede **Combinazioni risparmio energia**, **Avanzate** e **Sospensione**.

Scheda Combinazioni risparmio energia

Ciascuna impostazione di risparmio energia standard è detta combinazione. Per selezionare una delle combinazioni standard di Windows installate sul computer, scegliere una combinazione dalla casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia**. Le impostazioni per ciascuna combinazione vengono visualizzate nei campi sotto il nome della combinazione. A ciascuna combinazione corrispondono impostazioni diverse per l'attivazione della modalità di attesa o della modalità sospensione, per lo spegnimento del monitor e la disattivazione del disco rigido.

La casella di riepilogo a discesa **Combinazioni risparmio energia** contiene le seguenti combinazioni:

- **Sempre attivo** (opzione predefinita), se non si desidera attivare le funzioni di risparmio energia.
- **Casa/Ufficio**, se si usa il computer a casa o in ufficio e non è richiesto un consistente risparmio energia.
- **Presentazione**, se si desidera che il computer sia in esecuzione senza interruzioni (nessun risparmio energia).
- **Gestione min. risparmio energia**, se si desidera impostare un risparmio energia minimo per il computer.
- **Batteria max.**, se si tratta di un computer portatile in esecuzione per periodi prolungati alimentato a batteria.

Per modificare le impostazioni predefinite per una combinazione, fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel campo **Spegni il monitor**, **Disattiva i dischi rigidi**, **Standby** o **Sospensione**, quindi selezionare un timeout dall'elenco visualizzato. La modifica del timeout per un campo della combinazione è permanente, ossia il valore impostato diventa quello predefinito per la combinazione a meno che non si selezioni il pulsante **Salva con nome** e si immetta un nuovo nome per la combinazione modificata.

AVVISO: se si imposta un timeout per il disco rigido inferiore a quello del monitor, il computer potrebbe sembrare bloccato. Per sbloccare il computer, premere qualsiasi tasto sulla tastiera o fare clic con il mouse. Per evitare questo inconveniente, impostare sempre il timeout per il monitor su un valore superiore rispetto al timeout del disco rigido.

Scheda Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Inserimento dell'icona delle opzioni risparmio energia sulla barra delle applicazioni di Windows per un rapido accesso.
- Configurazione del computer in modo che richieda la password di Windows prima di uscire dalla modalità di attesa o dalla modalità sospensione.
- Programmazione del pulsante di accensione in modo che la pressione attivi la modalità di attesa o sospensione, oppure spenga il computer.

Per impostare queste funzioni, selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa corrispondente, quindi fare clic su **OK**.

Scheda Sospensione

La scheda **Sospensione** consente di attivare la modalità sospensione. Per usare le impostazioni per la modalità sospensione definite nella scheda **Combinazioni risparmio energia**, fare clic sulla casella di controllo **Attiva supporto per sospensione** nella scheda **Sospensione**.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di risparmio energia, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Nella finestra **Guida in linea e supporto tecnico** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Nella finestra **Prestazioni e manutenzione** fare clic su **Gestione del risparmio di energia per il computer**.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o versione successiva perché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Contattare il produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**. Se Hyper-Threading è attivata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni su come accedere al programma di configurazione del sistema, vedere pagina 111. Per ottenere ulteriori informazioni sulla tecnologia Hyper-Threading, effettuare delle ricerche nel database Knowledge Base disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**.

2

Soluzione di problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi del computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente del computer, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

Problemi relativi alla pila

ATTENZIONE: se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

SOSTITUIRE LA PILA — Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, sostituire la pila (vedere pagina 103). Se la pila continua a non funzionare correttamente, contattare Dell (vedere pagina 122).

Problemi relativi alle unità

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**. Se l'unità a dischetti, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro dischetto, CD o DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel dischetto o nel disco precedente.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Vedere pagina 121.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE — Vedere pagina 52.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Vedere pagina 48.

Problemi relativi all'unità CD e DVD

NOTA: le vibrazioni generate da unità CD o DVD ad alta velocità sono normali, anche se rumorose, e pertanto non indicano un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

NOTA: a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER — Vedere "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 42.

Problemi di scrittura su un'unità CD-RW/DVD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD-RW/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ DI ATTESA IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN CD/DVD-RW — Cercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea di Windows.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE CONTROLLO DISCO —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Scegliere **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

NOTA: collegare il modem esclusivamente a una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non si riesce ad aprire gli allegati dei messaggi di posta elettronica, seguire la procedura descritta:

1. In Outlook Express fare clic su **Strumenti**, scegliere **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
2. Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO —
CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO —
COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLO SPINOTTO A MURO DELLA LINEA TELEFONICA —
USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO —

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato da un'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che il connettore della linea telefonica scatti in posizione quando viene inserito nel modem.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi del modem. Modem Helper non è disponibile su tutti i computer.

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.
5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, selezionare la scheda **Diagnostica**, quindi fare clic su **Interroga modem** per controllare se il modem è in grado di comunicare con Windows.

   Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi di file.

FILE DLL NON TROVATO — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

IMPOSSIBILE ACCEDERE A *lettera unità*:\. PERIFERICA NON PRONTA — Non è possibile leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Inserire un dischetto o un CD avviabile.

NON-SYSTEM DISK ERROR — Rimuovere il dischetto dall'unità e riavviare il computer.

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Contattare Dell (vedere pagina 122).

Problemi relativi al lettore di schede per supporti

NESSUNA LETTERA DI UNITÀ ASSEGNATA — Quando Microsoft Windows XP rileva il lettore di schede per supporti, alla periferica viene assegnata automaticamente la lettera dell'unità logica successiva a tutte le altre unità fisiche del sistema. Se l'unità logica successiva alle unità fisiche è associata a un'unità di rete, Windows XP non assegnerà automaticamente la lettera di unità al lettore di schede per supporti.

Per assegnare manualmente un'unità al lettore di schede per supporti:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer e scegliere **Gestisci**.
2. Selezionare l'opzione **Gestione disco**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla lettera di unità corrispondente nel riquadro a destra che si desidera modificare.
4. Selezionare **Cambia lettera e percorso di unità**.
5. Dalla casella di riepilogo a discesa selezionare la nuova lettera di unità che si desidera assegnare al lettore di schede per supporti.
6. Fare clic su **OK** per confermare la selezione.

NOTA: il lettore di schede per supporti viene visualizzato come unità associata solo quando viene collegato. Ognuno dei quattro slot del lettore di schede per supporti viene associato a un'unità anche se non è installato alcun supporto. Se si tenta di accedere al lettore di schede per supporti quando non è inserito alcun supporto, verrà richiesto di inserire un supporto.

LA PERIFERICA FLEXBAY È DISATTIVATA — L'opzione di disattivazione FlexBay è disponibile nelle impostazioni del BIOS solo quando è installata la periferica FlexBay. Se la periferica FlexBay è installata fisicamente ma non funziona, verificarne l'attivazione nelle impostazioni del BIOS.

Problemi relativi alla tastiera

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA —

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- Spegnere il computer (vedere pagina 57), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare che il connettore del cavo non presenti piedini piegati o rotti oppure cavi danneggiati o deteriorati, quindi riavviare il computer. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere i cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA TASTIERA — Collegare una tastiera funzionante al computer e provare a usarla.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE — Vedere pagina 52.

Problemi di blocco e relativi al software

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Vedere pagina 45.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer non risponde

AVVISO: per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Il programma non risponde

TERMINARE IL PROGRAMMA —

1 Premere contemporaneamente <Ctrl> <Maiusc> <Esc>.
2 Fare clic su **Applicazioni**.
3 Selezionare il programma che non risponde.
4 Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente

NOTA: in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Il programma è stato sviluppato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI, CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE O CONTATTARE IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE —

- Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Verificare che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

ESEGUIRE SUBITO IL BACKUP DEI FILE

ESEGUIRE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER VERIFICARE LA PRESENZA DI VIRUS SU DISCO RIGIDO, DISCHETTI O CD

SALVARE E CHIUDERE I FILE APERTI, USCIRE DA TUTTI I PROGRAMMI IN ESECUZIONE E ARRESTARE IL SISTEMA UTILIZZANDO IL MENU START

Problemi relativi alla memoria

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

SE VIENE VISUALIZZATO UN MESSAGGIO CHE INFORMA CHE LA MEMORIA È INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 68).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 68) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 48).

SE SI PRESENTANO ALTRI PROBLEMI DI MEMORIA —

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 68) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (vedere pagina 68).
- Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere "Memoria" a pagina 107.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 48).

Problemi relativi al mouse

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

PULIRE IL MOUSE. — Per istruzioni sulla pulizia del mouse, vedere "Mouse" a pagina 121.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE —

1. Rimuovere i cavi di prolunga, se presenti, e collegare il mouse direttamente al computer.
2. Ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Digitare **c**, usare i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo che si è spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.
4. Avviare il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE — Collegare un mouse funzionante al computer e provare a usarlo.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE — Vedere pagina 51.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE — Vedere pagina 52.

Problemi relativi alla rete

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER — Se l'indicatore di integrità della connessione è spento, significa che la comunicazione di rete non è attiva. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione delle spie di rete, vedere "Controlli e indicatori" a pagina 110.

RIAVVIARE IL COMPUTER E ACCEDERE NUOVAMENTE ALLA RETE

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE — Vedere pagina 52.

Problemi relativi all'alimentazione

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE — Vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 45.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE VERDE E LAMPEGGIA — Il computer è in modalità di attesa. Premere un tasto sulla tastiera, muovere il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo sia al connettore sul retro del computer che alla presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione principale e quello del pannello frontale siano collegati saldamente alla scheda di sistema (vedere pagina 65).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA FISSO — È presente una periferica guasta o non installata correttamente.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 68).
- Rimuovere e reinstallare tutte le schede (vedere pagina 70).
- Rimuovere e reinstallare la scheda grafica, se disponibile, (vedere pagina 75).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È DI COLORE AMBRA E LAMPEGGIA — Il computer è alimentato ma può essere presente un problema di alimentazione interno.

- Accertarsi che l'interruttore di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- Accertarsi che il cavetto di alimentazione del processore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (vedere pagina 65).

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenze sono:

- Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- Troppe periferiche collegate a una multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

NOTA: in caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE DELLA STAMPANTE — Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer (vedere pagina 11).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ACCERTARSI CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.

   Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

NOTA: in caso di problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONSULTARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE A UTILIZZARE LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEI CAVI —

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con lo scanner.
- Accertarsi che il cavo dello scanner sia collegato saldamente allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

2 Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.

La presenza dello scanner nell'elenco indica che Windows lo riconosce.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

NOTA: la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DALLO SPINOTTO DELLE CUFFIE — Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnere ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere pagina 52.

ESEGUIRE L'UTILITÀ RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DELL'HARDWARE — Vedere pagina 52.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE IL COLLEGAMENTO DEL CAVO DELLE CUFFIE — Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie (vedere pagina 60).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

NOTA: per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR —

- Accertarsi che il cavo video sia collegato come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con il computer.
- Se si usa un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR — Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Vedere pagina 45.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR — Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE — Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnere i dispositivi in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.

RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE DEL SOLE E POSSIBILI INTERFERENZE

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3 Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori.**

3

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatori di diagnostica

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello anteriore del computer sono situate quattro spie luminose contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D" (vedere pagina 59) che possono essere di colore giallo o verde. Se il computer si avvia normalmente, tutte le quattro spie rimangono accese di colore verde. Dopo l'avvio del computer e l'accesso dell'utente al sistema operativo, le quattro spie si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, il colore e la sequenza degli stati delle spie consentono di identificare il problema.

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Il computer si avvia normalmente.	Nessuna.
	• Il computer funziona normalmente e il sistema operativo è in esecuzione. • Il computer è spento.	• Nessuna. • Se il computer è spento, collegarlo a una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di accensione.
	Possibile guasto del processore.	Contattare Dell (vedere pagina 122).

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	• Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 68), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 68). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).
	Possibile guasto della scheda grafica.	• Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla (vedere pagina 75), quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer. • Se il problema persiste o il computer dispone di grafica integrata, contattare Dell (vedere pagina 122).
	Possibile guasto del disco rigido o dell'unità a dischetti.	Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).
	Possibile guasto USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).
	Nessun modulo di memoria rilevato.	• Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo (vedere pagina 68), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. • Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo (vedere pagina 68). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).

Configurazione spie	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.	• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (vedere pagina 68). • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer (vedere pagina 68). • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).
	Possibile guasto della scheda di espansione.	**1** Per determinare se è presente un conflitto, rimuovere una scheda diversa dalla scheda grafica (vedere pagina 75) e riavviare il computer. **2** Se il problema persiste, reinstallare la scheda appena rimossa, rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. **3** Ripetere il processo per ogni scheda. Se il computer si avvia normalmente significa che era presente un conflitto di risorse sull'ultima scheda rimossa dal computer (vedere "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 52). **4** Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).
	Si è verificato un guasto di altro tipo.	• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 98). • Se viene visualizzato un messaggio relativo a un errore generato da una periferica, quale un'unità a dischetti o un disco rigido, verificare la periferica per assicurarsi che funzioni correttamente. • Se l'avvio del sistema operativo viene effettuato da una periferica quale un'unità a dischetti o un disco rigido, verificare che nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111) la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer. • Se il problema persiste, contattare Dell (vedere pagina 122).

Dell Diagnostics

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione di problemi" a pagina 29 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

AVVISO: il programma Dell Diagnostics funziona solo con computer Dell™.

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere <F12> immediatamente.

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 57) e riprovare.
3. Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
4. Quando viene visualizzato il menu principale di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale del programma Dell Diagnostics

1 Al termine del caricamento di Dell Diagnostics, quando viene visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale) fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire **Express Test** come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

2 Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare Dell (vedere pagina 122).

NOTA: il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

3 Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (test personalizzato) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

4 Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica, ad esempio una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ogni periferica dispone di un determinato insieme di comandi speciali, riconosciuti solo dal rispettivo driver.

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).

   In tal caso, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver

AVVISO: il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com** fornisce i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria** fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic su **Gestione periferiche**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Reinstallazione manuale dei driver

1. Dopo avere copiato i file del driver sul disco rigido, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
2. Scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
4. Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver.
5. Fare doppio clic sul nome della periferica di cui si desidera installare il driver.
6. Selezionare la scheda **Driver**, quindi fare clic su **Aggiorna driver**.
7. Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare il percorso sul disco rigido in cui in precedenza sono stati estratti i file del driver.
9. Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo seguendo i consigli illustrati di seguito.

- Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Dell PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte le applicazioni installate dall'utente.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

AVVISO: eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non monitora i file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

NOTA: le procedure di questo documento descrivono la visualizzazione predefinita di Windows e, di conseguenza, potrebbero non funzionare se si passa alla visualizzazione Classica.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, usare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 51) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Verificare che l'opzione **Ripristina la configurazione di sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

   Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino tra cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

   Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5 Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà riavviato.

6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

AVVISO: salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi→ Accessori→ Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si installa nuovamente Windows XP con meno di 200 MB di spazio libero sul disco rigido, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.

2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.

3 Fare clic su **Sistema**.

4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.

5 Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.

Uso di Dell PC Restore di Symantec

NOTA: Dell PC Restore non è disponibile in tutti i paesi.

Usare Dell PC Restore di Symantec come ultima risorsa per ripristinare il sistema operativo. PC Restore consente di ripristinare la configurazione operativa del computer al momento dell'acquisto. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo la consegna del PC, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di usare PC Restore.

AVVISO: PC Restore elimina in modo permanente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutte i driver e le applicazioni installate dall'utente. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di usare PC Restore.

Per usare PC Restore:

1. Accendere il computer.

   Durante il processo di avvio viene visualizzata, nella parte superiore dello schermo, una barra blu contenente **www.dell.com**.

2. Premere <Ctrl> <F11> non appena viene visualizzata la barra blu.

   Se la combinazione <Ctrl> <F11> non viene premuta in tempo, attendere il completamento del riavvio, quindi riavviare nuovamente il computer.

AVVISO: se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (riavvia) nel punto successivo.

3. Nella schermata successiva fare clic su **Restore** (ripristina).
4. Nella schermata successiva fare clic su **Confirm** (conferma).

   Il processo di ripristino verrà completato in 6-10 minuti.

5. Quando verrà chiesto di riavviare il computer, scegliere **Finish** (fine).

NOTA: non arrestare il computer manualmente. Fare clic su **Finish** e attendere il riavvio del computer.

6. Quando richiesto, fare clic su **Yes** (sì).

   Il computer si riavvierà. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, sono le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer dato che il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa iniziale.

7. Fare clic su **Avanti**.

   Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

8. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

4

Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo contiene procedure di rimozione e installazione di componenti nel computer. Se non indicato altrimenti, per ogni procedura si presuppone che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le istruzioni descritte in "Spegnimento del computer" (vedere pagina 57) e "Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer" (vedere pagina 58).
- Sono state lette le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni sul prodotto* di Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se è stato acquistato separatamente, può essere installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

Per le procedure riportate nel presente documento potrebbe essere richieste l'uso dei seguenti attrezzi:

- Cacciavite piatto piccolo
- Cacciavite a croce piccolo
- Dischetto o CD del programma di aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

AVVISO: per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:
   a. Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
   b. Nella finestra **Spegni computer** fare clic su **Spegni**.

      Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione, una volta arrestato il sistema operativo.
2. Assicurarsi che il computer ed eventuali periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente a seguito della procedura di arresto del sistema operativo, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per 4 secondi.

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: maneggiare con cura componenti e schede e non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Le schede devono essere afferrate dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. I componenti quali il processore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.

AVVISO: le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. La garanzia non copre eventuali danni derivanti da interventi di riparazione effettuati da tecnici non autorizzati da Dell.

AVVISO: per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

AVVISO: per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1. Spegnere il computer (vedere pagina 57).

AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla periferica di rete.

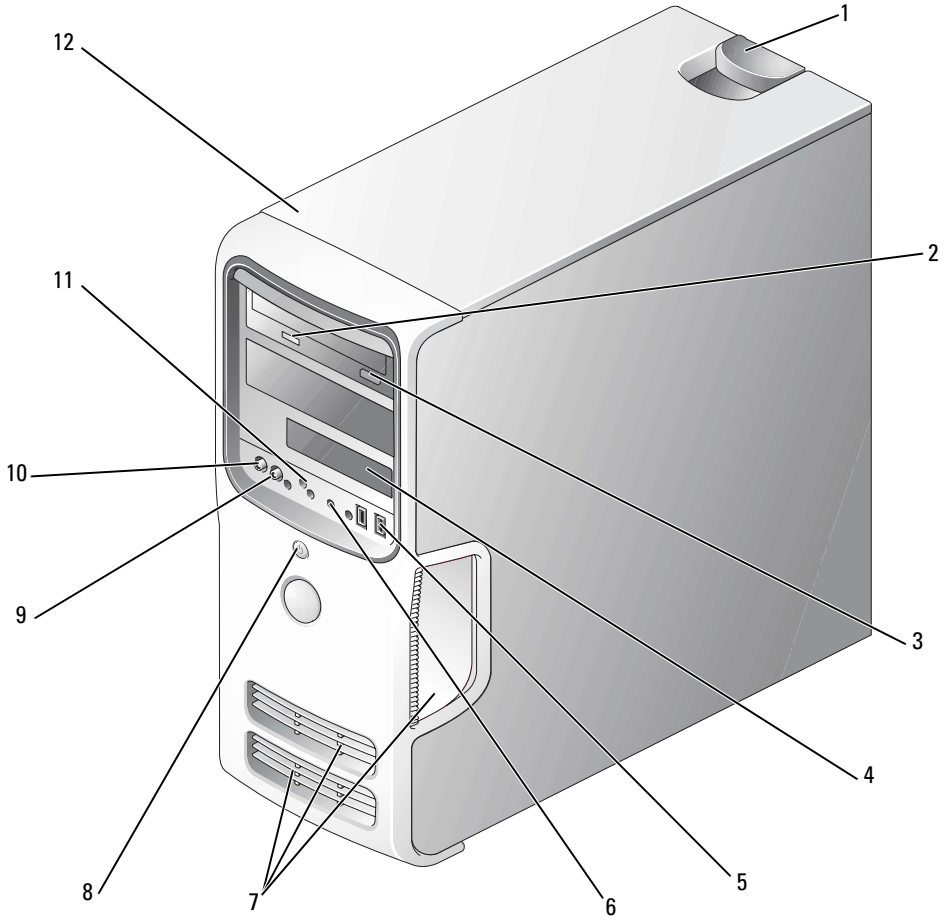
2. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

4. Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).

AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

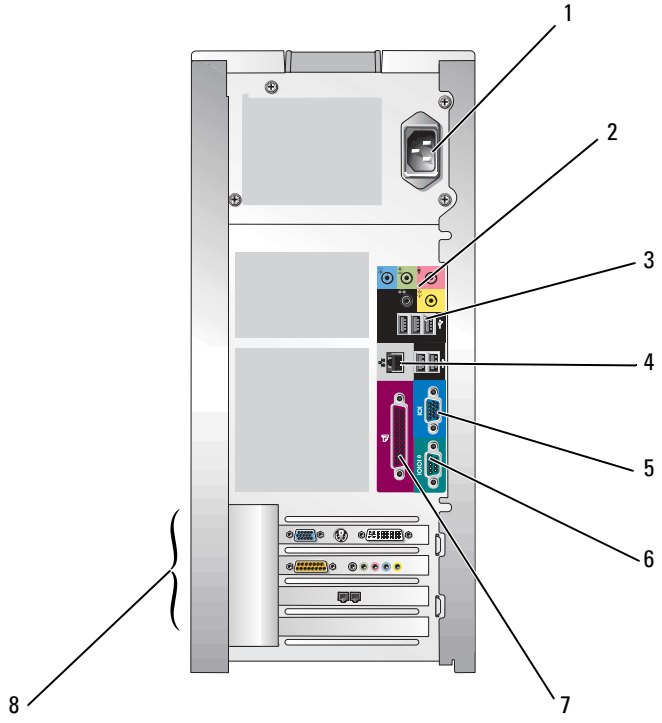
Vista frontale del computer



1	Fermo di chiusura del coperchio	Usare questo dispositivo per rimuovere il coperchio. Vedere "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 62.
2	Indicatore di attività dell'unità CD o DVD	L'indicatore dell'unità è acceso quando il computer legge dati dall'unità CD o DVD.
3	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere questo pulsante per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
4	Unità FlexBay	Può contenere un'unità a dischetti facoltativa o un lettore di schede per supporti facoltativo. Per informazioni sull'uso di un lettore di schede per supporti, vedere "Lettore di schede per supporti" a pagina 95.

5	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere "Opzioni di configurazione del sistema" a pagina 113. Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
6	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
7	Prese di raffreddamento	Per garantire un raffreddamento adeguato, non ostruire le prese di raffreddamento. **AVVISO:** assicurarsi che eventuali oggetti vicini alle prese di raffreddamento si trovino ad una distanza di almeno cinque centimetri. **AVVISO:** la parte delle prese di raffreddamento deve essere mantenuta pulita e senza polvere per assicurare un'adeguata ventilazione del sistema. Pulire questa parte solo con un panno asciutto per evitare di danneggiare il sistema con l'acqua.
8	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer. **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.
9	Connettore delle cuffie	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
10	Connettore del microfono	Usare il connettore del microfono per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia. Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
11	Indicatori di diagnostica (4)	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 45.
12	Numero di servizio	Questo numero consente di identificare il computer quando l'utente accede al sito Web del supporto tecnico di Dell o contatta il personale del supporto tecnico.

Vista posteriore del computer



1	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.
2	Connettori per schede audio (5)	• Connettore della linea di ingresso — Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore. • Connettore della linea di uscita — Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. • Connettore del microfono — Usare il connettore del microfono contrassegnato in rosa per collegare un microfono per computer e integrare voce o musica in un programma per l'elaborazione audio o di telefonia. • Connettore surround — Usare il connettore surround contrassegnato in nero per collegare altoparlanti a più canali. • Connettore centrale/subwoofer — Usare il connettore del subwoofer contrassegnato in giallo per collegare più altoparlanti.

3	Connettori USB 2.0 (5)	Usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere. Si consiglia di usare i connettori USB del pannello frontale per periferiche che si collegano occasionalmente, quali joystick o fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili.
4	Connettore dell'adattatore di rete	Per collegare il computer a una rete o una periferica a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore dell'adattatore di rete del computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore. **NOTA:** non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda. Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
5	Connettore video VGA	Se il monitor dispone di un connettore VGA, collegarlo al connettore VGA del computer.
6	Connettore della porta seriale	Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop.
7	Connettore della porta parallela	Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
8	Slot per schede (4)	Connettori di accesso per le schede PCI (due slot) e PCI Express (uno slot x16 e uno slot x1) installate.

Rimozione del coperchio del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

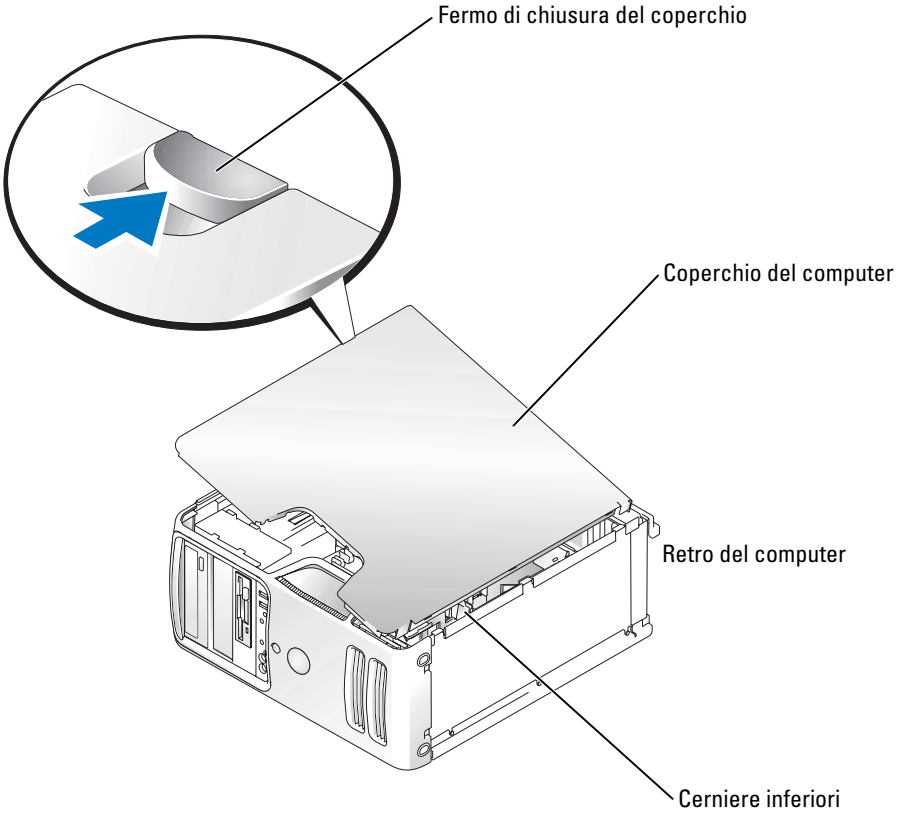
1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio rimosso, almeno 30 cm (1 piede).

AVVISO: verificare che la superficie di lavoro sia orizzontale e sicura per evitare di graffiare il computer o la superficie di appoggio.

2. Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.

3 Premere verso l'esterno il fermo di chiusura del coperchio situato sul pannello superiore.



4 Individuare le tre linguette delle cerniere sul bordo inferiore del computer.

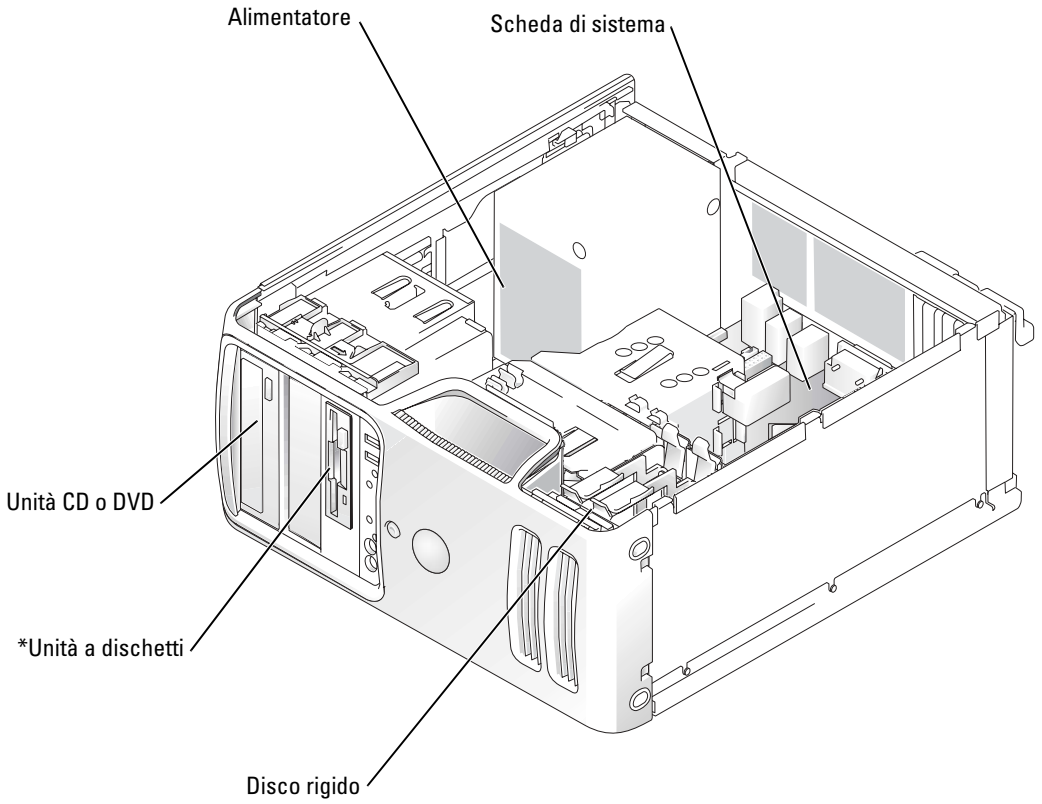
5 Afferrare il coperchio del computer per i bordi e ruotarlo verso l'alto usando le cerniere inferiori per fare leva.

6 Estrarre il coperchio dalle cerniere e riporlo in un luogo sicuro.

Vista interna del computer

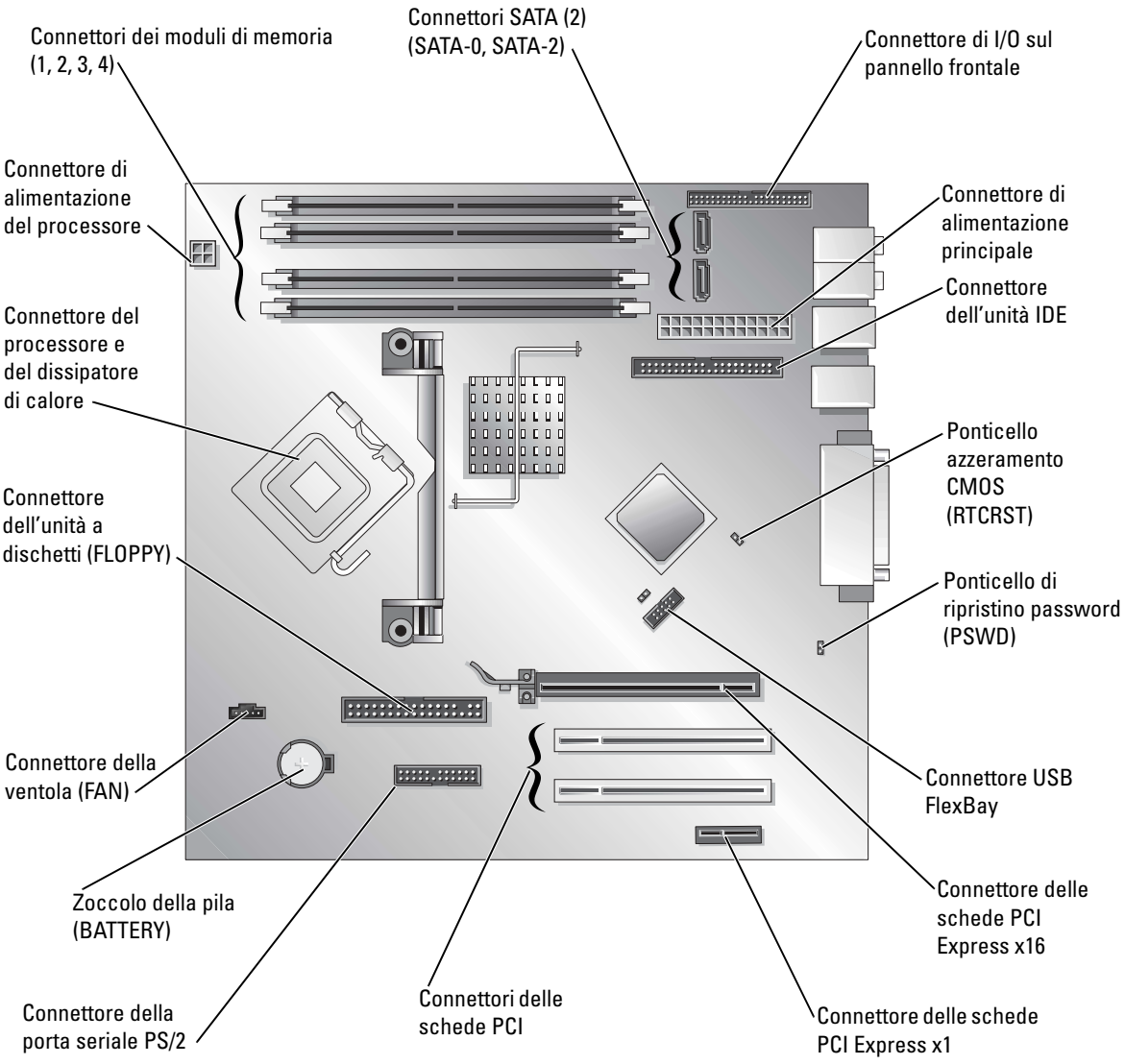
ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.



*Potrebbe non essere presente su tutti i computer.

Componenti della scheda di sistema


Connettori dei moduli di memoria (1, 2, 3, 4)
Connettori SATA (2) (SATA-0, SATA-2)
Connettore di I/O sul pannello frontale
Connettore di alimentazione del processore
Connettore di alimentazione principale
Connettore dell'unità IDE
Connettore del processore e del dissipatore di calore
Ponticello azzeramento CMOS (RTCRST)
Connettore dell'unità a dischetti (FLOPPY)
Ponticello di ripristino password (PSWD)
Connettore della ventola (FAN)
Connettore USB FlexBay
Zoccolo della pila (BATTERY)
Connettore delle schede PCI Express x16
Connettore della porta seriale PS/2
Connettori delle schede PCI
Connettore delle schede PCI Express x1

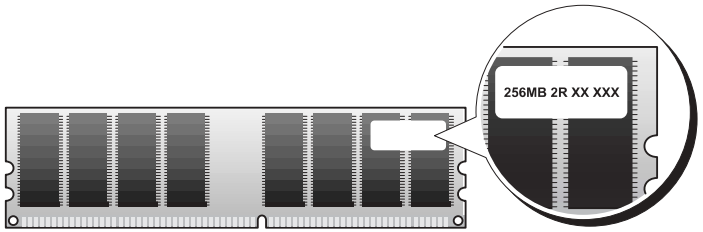
Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer supporta la memoria DDR2. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere "Memoria" a pagina 107.

Introduzione alla memoria DDR2

I moduli di memoria DDR2 devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria DDR2 non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. L'etichetta del modulo consente di determinarne la capacità.



NOTA: installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

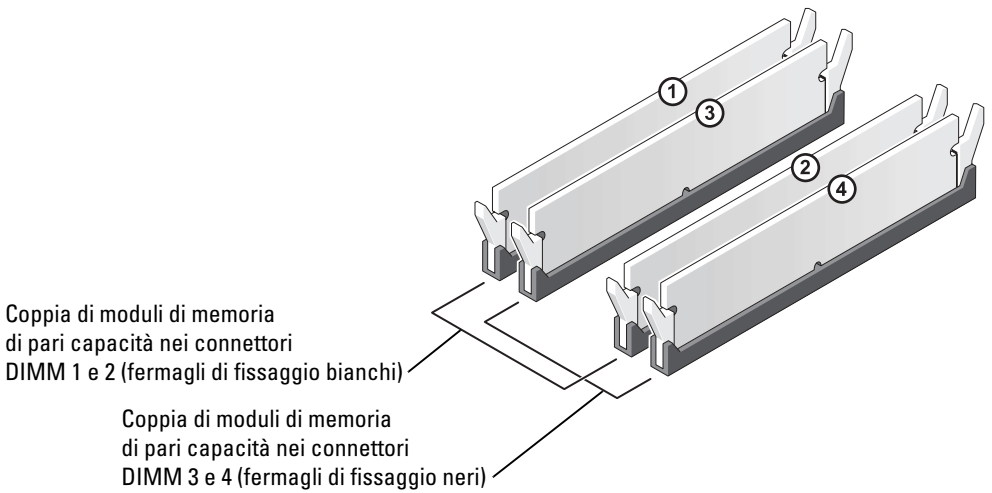
– Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2

o

– una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 3 e 4.

AVVISO: non installare moduli di memoria ECC.

- Se si installano coppie miste di memoria DDR2 a 400 MHz (PC2-3200) e DDR2 a 533 MHz (PC2-4300), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Assicurarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM 1, ovvero nel connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.


1
3
2
4
Coppia di moduli di memoria
di pari capacità nei connettori
DIMM 1 e 2 (fermagli di fissaggio bianchi)
Coppia di moduli di memoria
di pari capacità nei connettori
DIMM 3 e 4 (fermagli di fissaggio neri)

NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

AVVISO: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. È necessario installare i moduli di memoria originali in coppie nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB

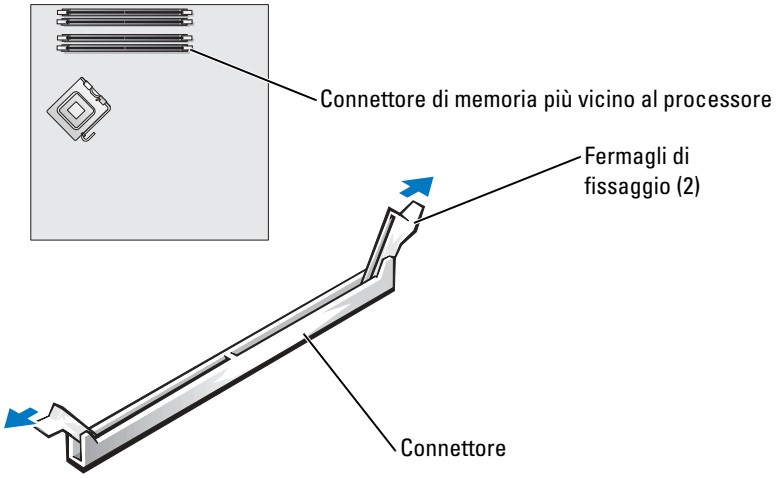
Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

Installazione della memoria

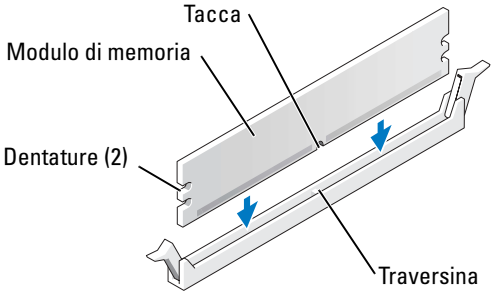
ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



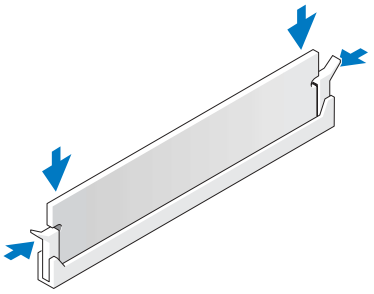
4. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.



AVVISO: per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

5 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



6 Reinstallare il coperchio del computer.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

8 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.

9 Selezionare la scheda **Generale**.

10 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Rimozione della memoria

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.

3 Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

Schede

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

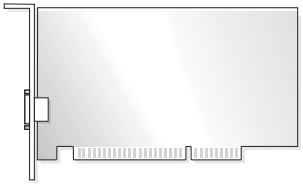
AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ è dotato dei seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Due slot per schede PCI
- Uno slot per schede PCI Express x16
- Uno slot per schede PCI Express x1

Schede PCI

Il computer supporta due schede PCI.



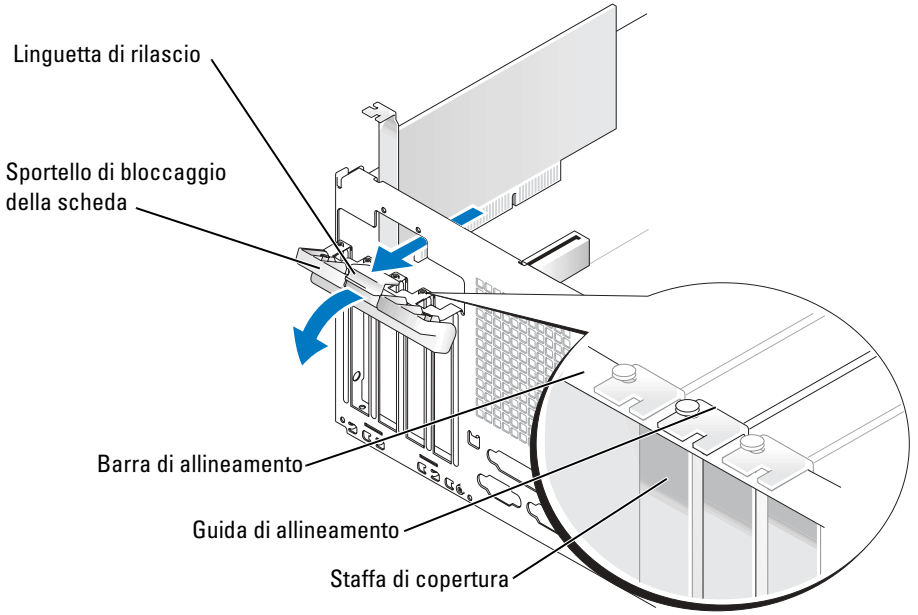
Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere ma non sostituire una scheda PCI, vedere "Rimozione di una scheda PCI" a pagina 74.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o rimuovere una scheda PCI Express, vedere "Installazione di una scheda PCI Express" a pagina 75.

Installazione di una scheda PCI

1 Seguire le procedure descritte in “Operazioni preliminari” a pagina 57.



2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall’interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta.

3 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un’apertura in uno slot schede vuoto. Passare quindi al punto 5.

4 Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

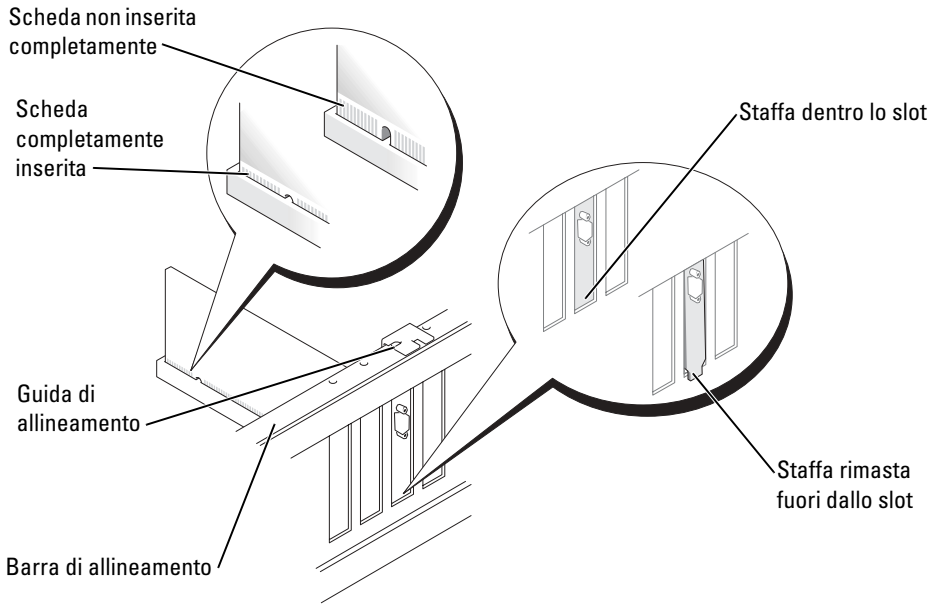
Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.

5 Preparare la scheda per l’installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

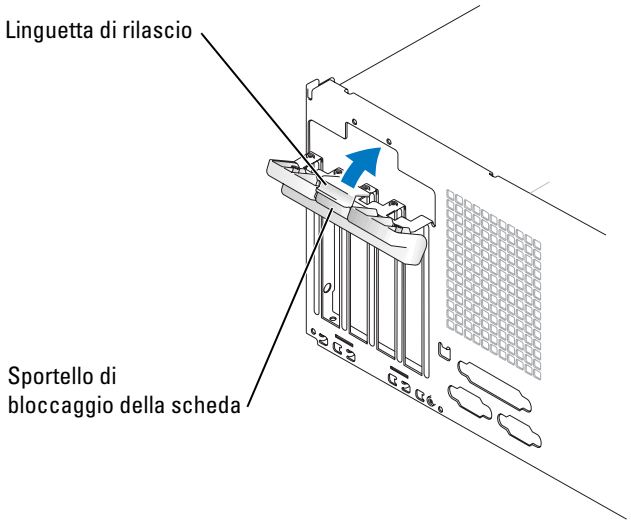
ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all’installazione di una scheda.

6 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



7 Prima di chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda, effettuare le seguenti verifiche:

- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.



8 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.

AVVISO: evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

9 Collegare i cavetti necessari al funzionamento della scheda.

Per informazioni sul collegamento dei cavetti, consultare la documentazione fornita con la scheda.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

10 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.

11 Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta.

a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.

b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.

12 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.

   a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Network Controller** (controllore rete) e modificare l'impostazione su **Off**.

   b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.

13 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta.

3 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

   Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 122).

NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

4 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

5 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.

6 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

7 Se si è rimossa una scheda audio:

   a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.

   b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

8 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:

   a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Network Controller** (controllore rete) e modificare l'impostazione su **On**.

   b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

Schede PCI Express

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 e una scheda PCI Express x1.

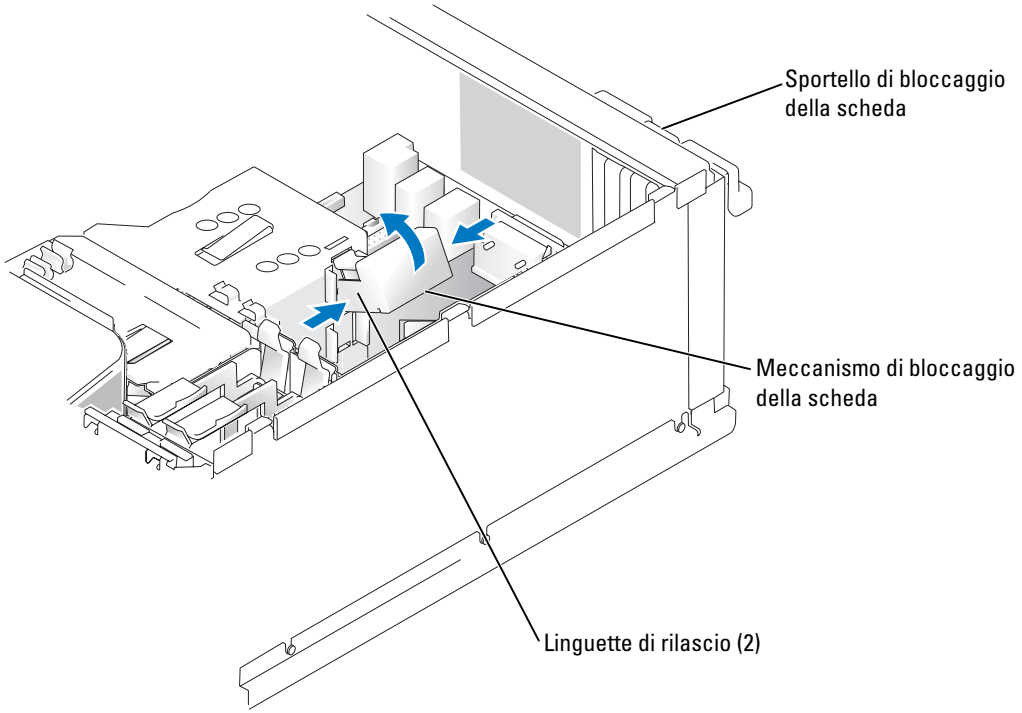
Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Per rimuovere ma non sostituire una scheda, vedere "Rimozione di una scheda PCI Express" a pagina 79.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Per installare o rimuovere una scheda PCI, vedere "Installazione di una scheda PCI" a pagina 71.

Installazione di una scheda PCI Express

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.



2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta. (Per un'illustrazione dello sportello di bloccaggio della scheda, vedere pagina 71).

3 Se il computer è dotato di un meccanismo di bloccaggio della scheda, assicurare la scheda x16 in posizione dall'alto:

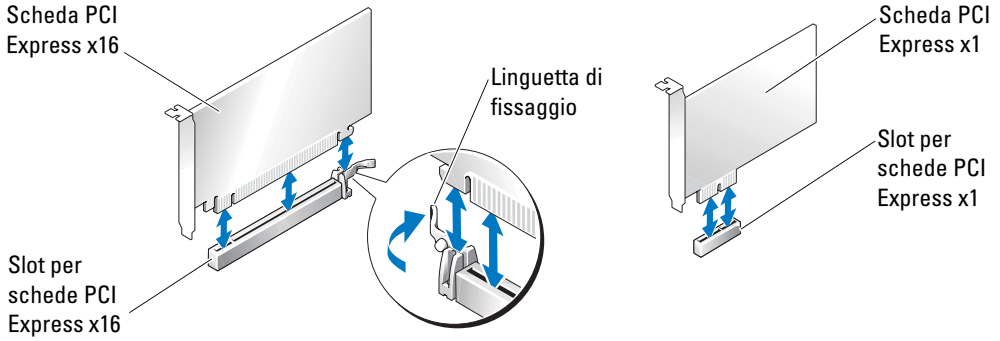
   a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere gentilmente sui lati per estrarre le due linguette del meccanismo dalle relative fessure.

   b Riporre il meccanismo di bloccaggio in un luogo sicuro.

4 Per installare una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura in uno slot schede vuoto. Passare quindi al punto 5.

5 Se si sta procedendo alla sostituzione di una scheda, rimuovere la scheda precedentemente installata nel computer.

   Se necessario, scollegare i cavetti collegati alla scheda. Se la scheda è dotata di un meccanismo di bloccaggio, rimuovere la parte superiore del meccanismo premendo la linguetta e sollevare verso l'alto. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal connettore.


Scheda PCI Express x16
Linguetta di fissaggio
Slot per schede PCI Express x16
Scheda PCI Express x1
Slot per schede PCI Express x1

6 Preparare la scheda per l'installazione.

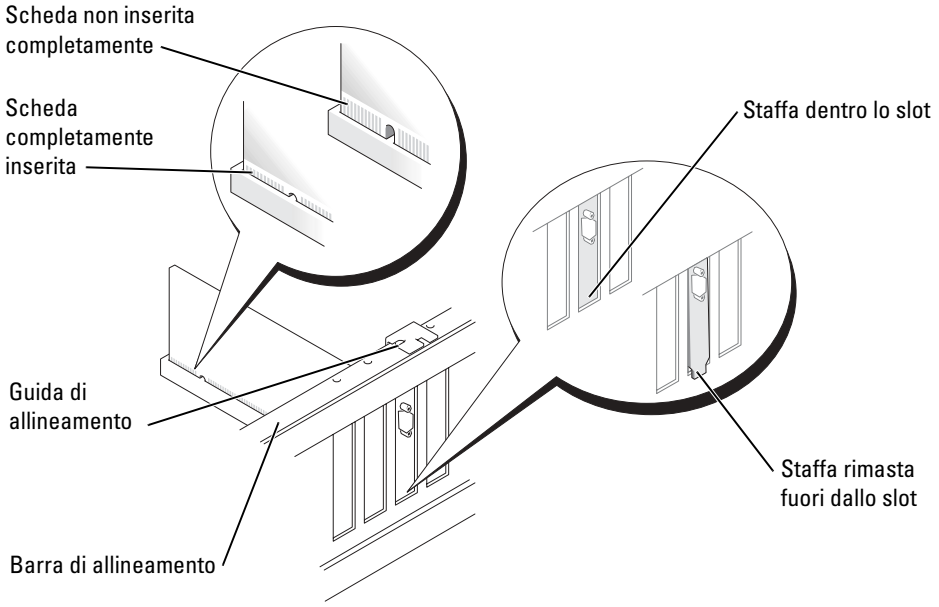
   Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

ATTENZIONE: alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connessi alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

7 Se si installa la scheda nel connettore delle schede x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio e tirare delicatamente la linguetta.

AVVISO: verificare che la linguetta di fissaggio venga rilasciata per rimuovere la scheda dall'alloggiamento. Se la scheda non viene rimossa correttamente, la scheda di sistema potrebbe essere danneggiata.

8 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

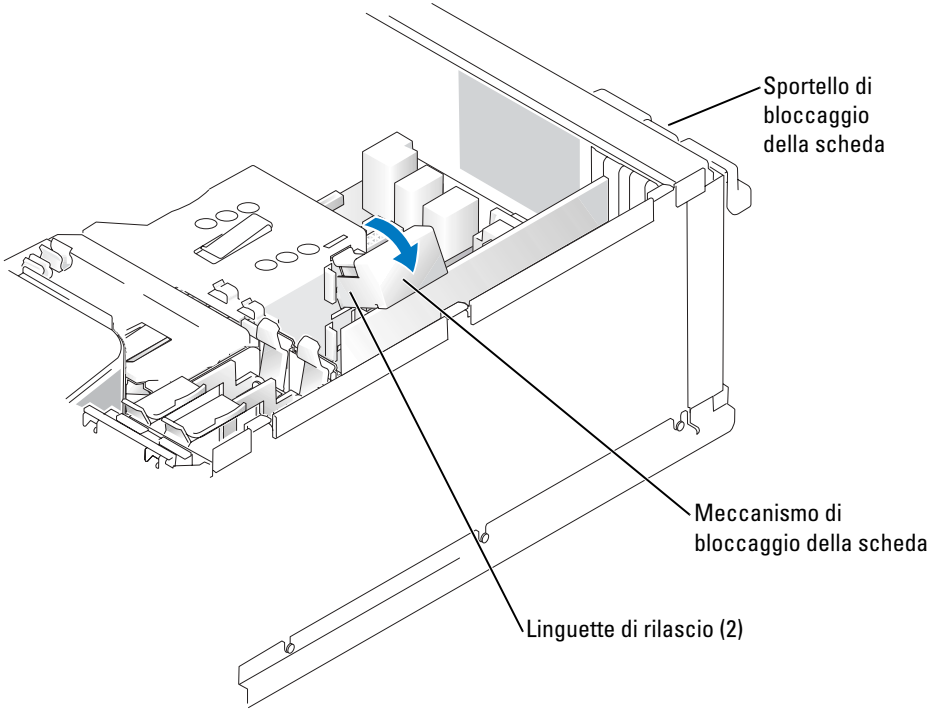


9 Se si ha sostituito una scheda già installata nel computer ed è stato rimosso il meccanismo di bloccaggio, è possibile reinstallare il meccanismo di bloccaggio.

10 Prima di sostituire il meccanismo di bloccaggio della scheda, effettuare le seguenti verifiche:

- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura è in linea con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combacia con la guida di allineamento.

11 Far scattare il meccanismo di bloccaggio della scheda in posizione per fissare la scheda PCI x16.



AVVISO: evitare che i cavetti delle schede passino sopra o dietro le schede I cavetti che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

12 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.

13 Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

   a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.

   b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.

14 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare quello integrato, seguire la procedura descritta.

   a Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Network Controller** (controllore rete) e modificare l'impostazione su **Off**.

   b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.

15 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI Express

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

2 Premere delicatamente la linguetta di rilascio dello sportello di bloccaggio della scheda dall'interno per ruotare lo sportello fino ad aprirlo. Lo sportello è vincolato e rimarrà in posizione aperta. (Per un'illustrazione dello sportello di bloccaggio della scheda, vedere pagina 71).

3 Se il computer è dotato di un meccanismo di bloccaggio della scheda, assicurare la scheda x16 in posizione dall'alto:

   a Ruotare il meccanismo verso l'alto e premere gentilmente sui lati per estrarre le due linguette del meccanismo dalle relative fessure.

   b Riporre il meccanismo di bloccaggio in un luogo sicuro.

4 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot schede vuoto.

   Per richiedere una staffa di copertura, contattare Dell (vedere pagina 122).

NOTA: l'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot schede vuoti è richiesta per garantire la certificazione FCC (Federal Communications Commission) del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

5 Riposizionare il meccanismo di bloccaggio della scheda nelle linguette e ruotarlo verso il basso per farlo scattare in posizione.

6 Chiudere lo sportello di bloccaggio della scheda facendolo scattare in posizione per fissare la scheda o le schede.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

7 Installare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderle.

8 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

9 Se si è rimossa una scheda audio:

- **a** Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.
- **b** Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.

10 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:

- **a** Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111), selezionare **Network Controller** (controllore rete) e modificare l'impostazione su **On**.
- **b** Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

11 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

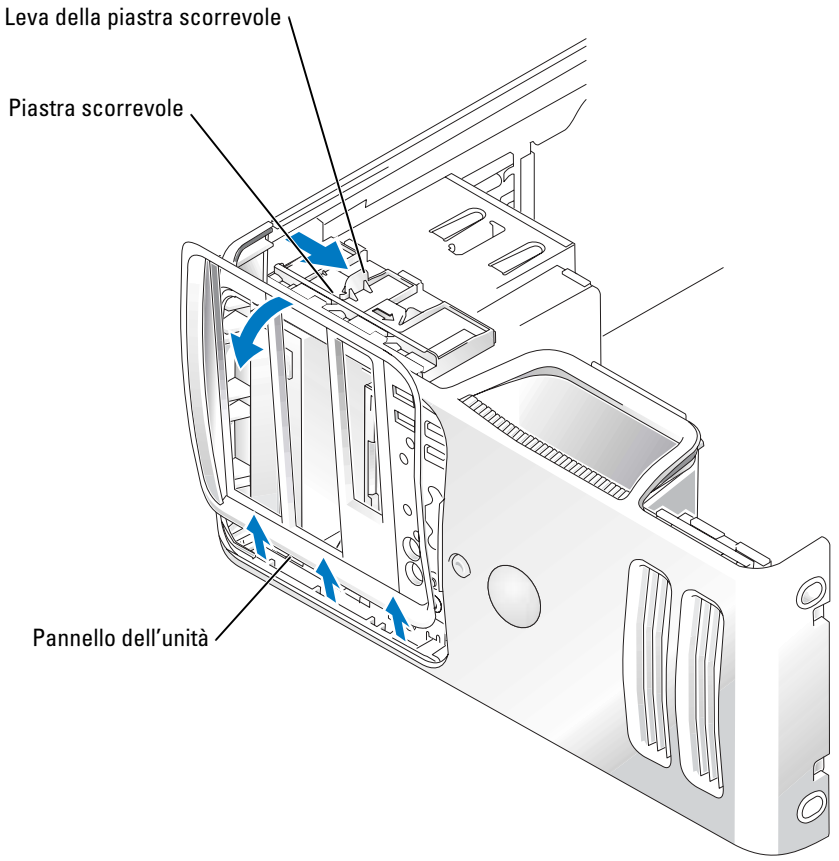
Pannelli dell'unità

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione del pannello dell'unità

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.



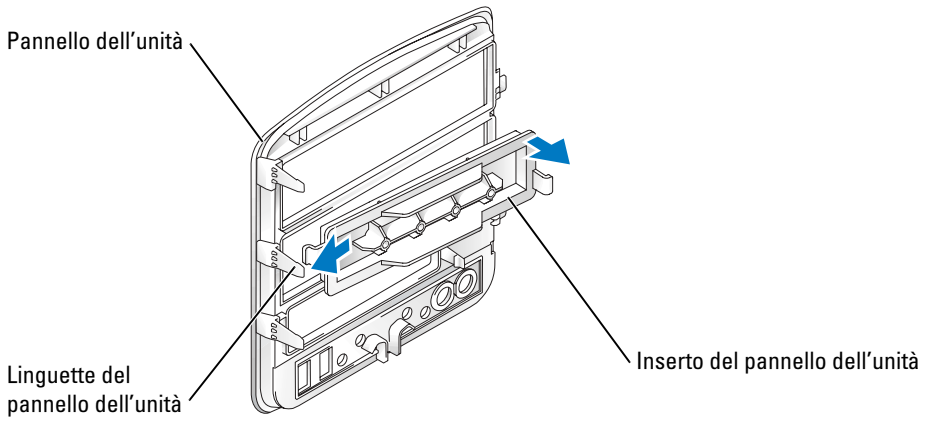
2 Afferrare la leva della piastra scorrevole e tirare la piastra scorrevole verso destra fino a farla scattare nella posizione di apertura.

NOTA: la piastra scorrevole blocca e sblocca il pannello dell'unità e consente di proteggere le unità.

3 Premendo dall'interno e ruotando il pannello dell'unità verso sinistra è possibile rimuovere il pannello dell'unità dalle cerniere laterali.

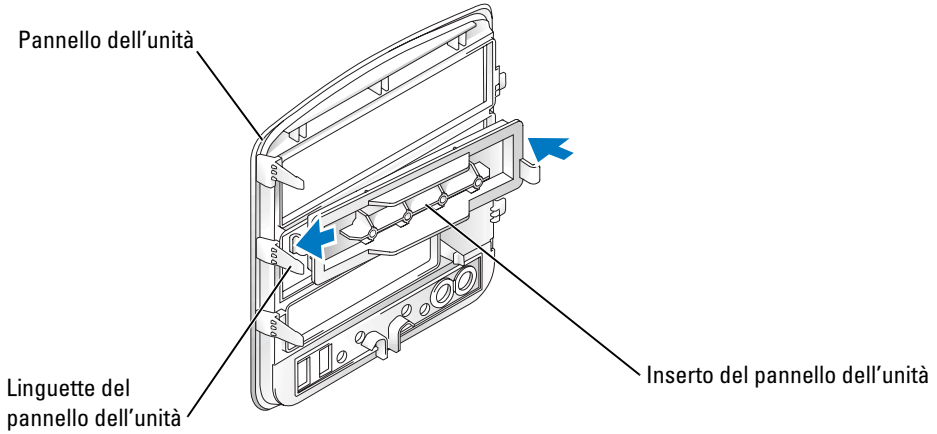
4 Riporre il pannello dell'unità in un luogo sicuro.

Rimozione dell'inserto del pannello dell'unità



1. Nella parte interna del pannello dell'unità, premere delicatamente verso l'interno le due linguette dell'inserto del pannello dell'unità.
2. Ruotare l'inserto del pannello dell'unità verso l'esterno.
3. Riporre l'inserto del pannello dell'unità in un luogo sicuro.

Sostituzione dell'inserto del pannello dell'unità



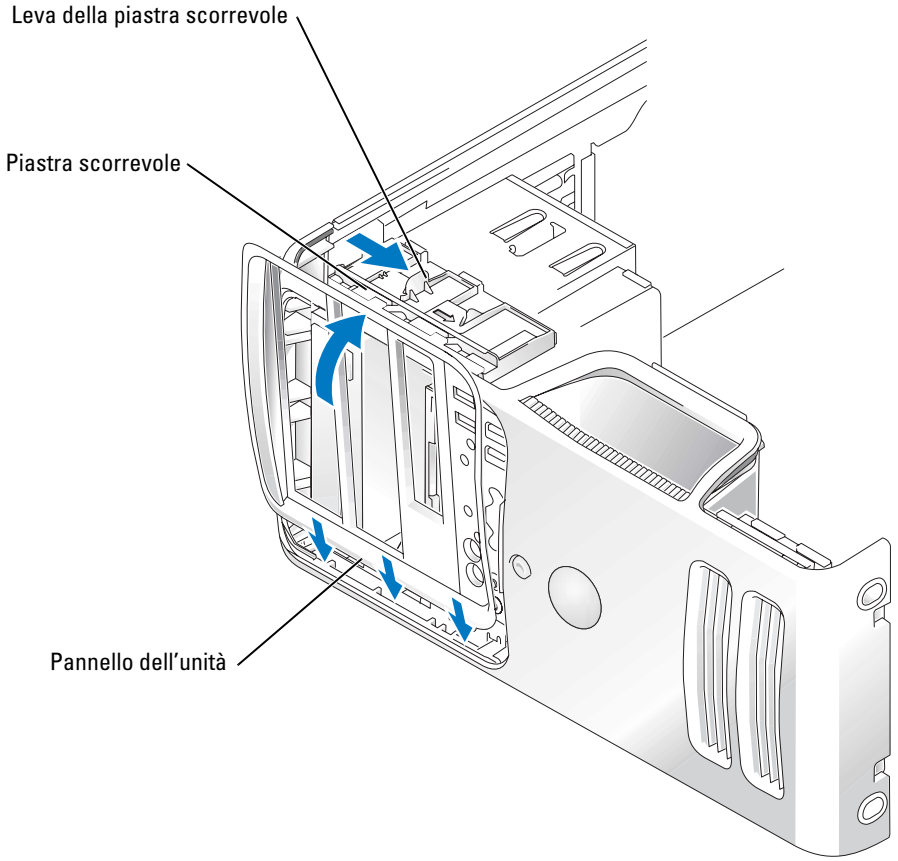
1. Allineare le fessure delle linguette con le linguette dell'inserto del pannello dell'unità e inserire l'inserto sotto il bordo destro.

2 Ruotando verso l'interno in direzione del pannello dell'unità, allineare l'inserto del pannello dell'unità fino a farlo scattare in posizione nel pannello dell'unità.

3 Assicurarsi che l'inserto del pannello dell'unità sia inserito correttamente nel pannello dell'unità.

Sostituzione del pannello dell'unità

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.



2 Allineare le linguette del pannello dell'unità con le cerniere dello sportello laterale.

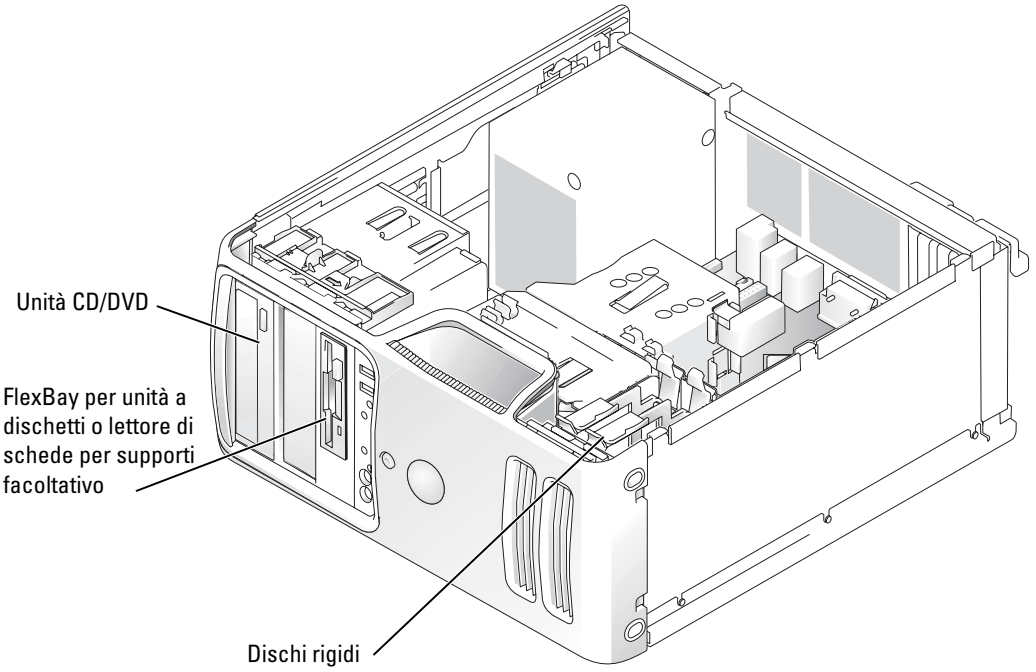
3 Ruotare il pannello dell'unità verso il computer finché non scatta in posizione nel pannello frontale.

4 Afferrando la leva, tirare la piastra scorrevole verso sinistra fino a farla scattare nella posizione di chiusura per bloccare il pannello dell'unità.

Unità

Il computer supporta una combinazione di queste periferiche:

- Fino a due unità ATA seriali
- Un'unità FlexBay (unità a dischetti o lettore di schede per supporti)
- Fino a due unità CD o DVD



Collegare le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con IDE sulla scheda di sistema. I dischi rigidi ATA seriali devono essere collegati ai connettori contrassegnati con SATA0 o SATA2 sulla scheda di sistema.

Indirizzamento dell'unità IDE

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è il gestore o periferica di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è asservita (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Collegamento dei cavetti delle unità

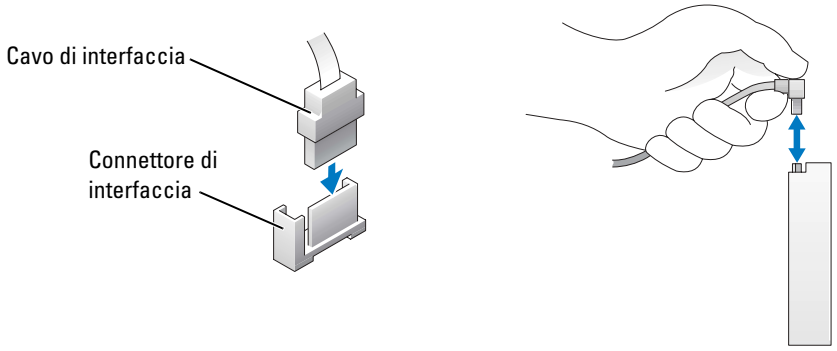
Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione c.c. e un cavo dati.

Connettori di interfaccia delle unità

La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, grazie a una tacca o a un piedino mancante su un connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore. I connettori calettati garantiscono la connessione del filo 1 (contraddistinto dalla fascia colorata lungo un bordo del cavo IDE) al piedino 1 del connettore (i cavi ATA seriali non usano una fascia colorata). Il piedino 1 del connettore su una scheda è contrassegnato di solito dal numero "1" serigrafato direttamente sulla scheda.

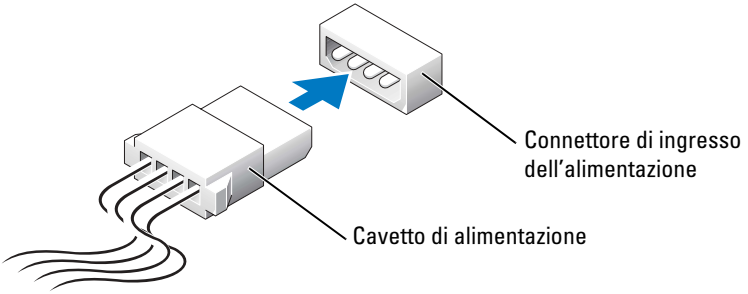
AVVISO: quando si collega il cavo di interfaccia IDE, non posizionare la fascia colorata dalla parte opposta rispetto al piedino 1 del connettore. L'inversione del cavo impedisce il funzionamento dell'unità e può danneggiare il controllore, l'unità o entrambi.

Connettore ATA seriale



Connettore del cavetto di alimentazione

Per collegare un'unità usando il cavetto di alimentazione, individuare il connettore di ingresso dell'alimentazione sulla scheda di sistema.

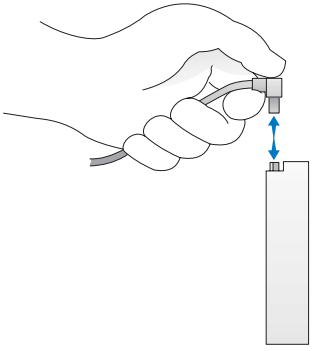


Collegamento e scollegamento dei cavi delle unità

Quando si rimuove il cavo dati di un'unità IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore nero del cavo per entrambe le estremità.

Analogamente ai connettori IDE, i connettori di interfaccia ATA seriali sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.



Disco rigido

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

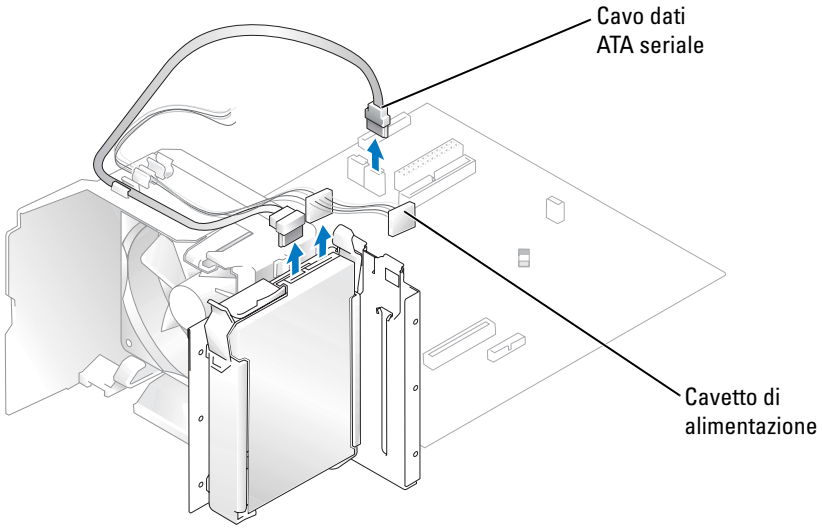
AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

AVVISO: se si sostituisce un disco rigido contenente i dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

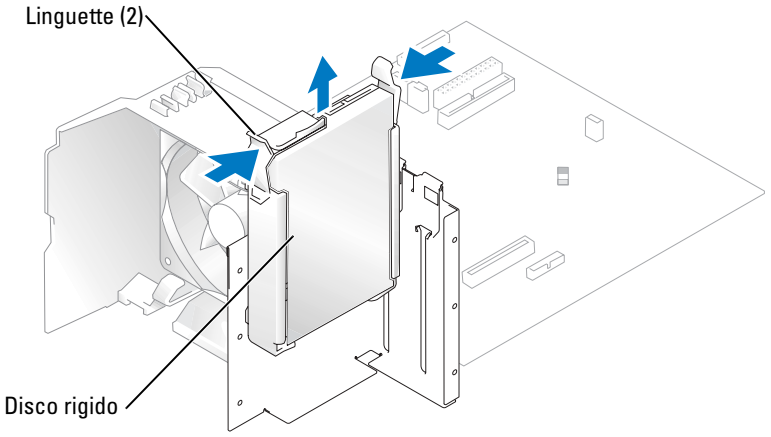
Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

Rimozione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Scollegare dall'unità il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido.



3 Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità dal computer facendola scorrere verso l'alto.

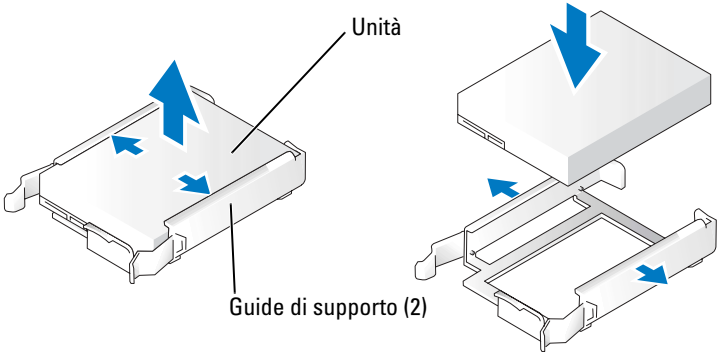


Installazione di un disco rigido

1 Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.

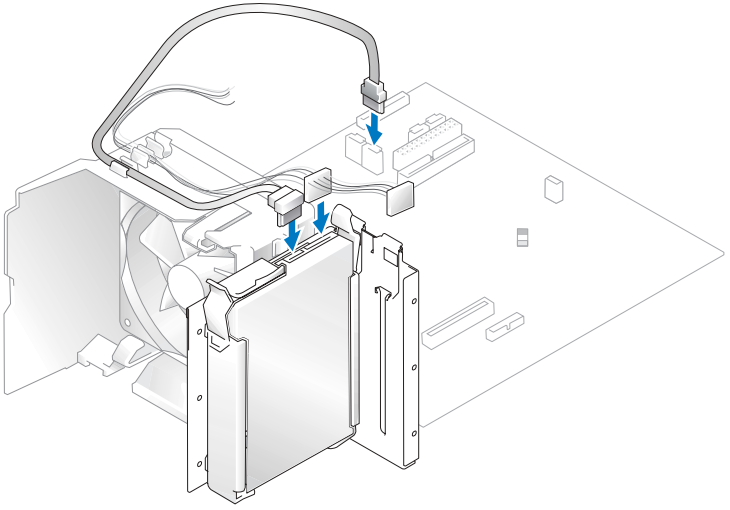
2 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

NOTA: se il disco rigido di sostituzione non è dotato di una staffa di supporto in plastica, rimuovere la staffa dall'unità da sostituire. Inserire la nuova unità facendola scattare nella staffa.



3 Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.

4 Collegare il cavetto di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



5 Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

6 Reinstallare il coperchio del computer (pagina 105).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Installazione di un disco rigido aggiuntivo

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

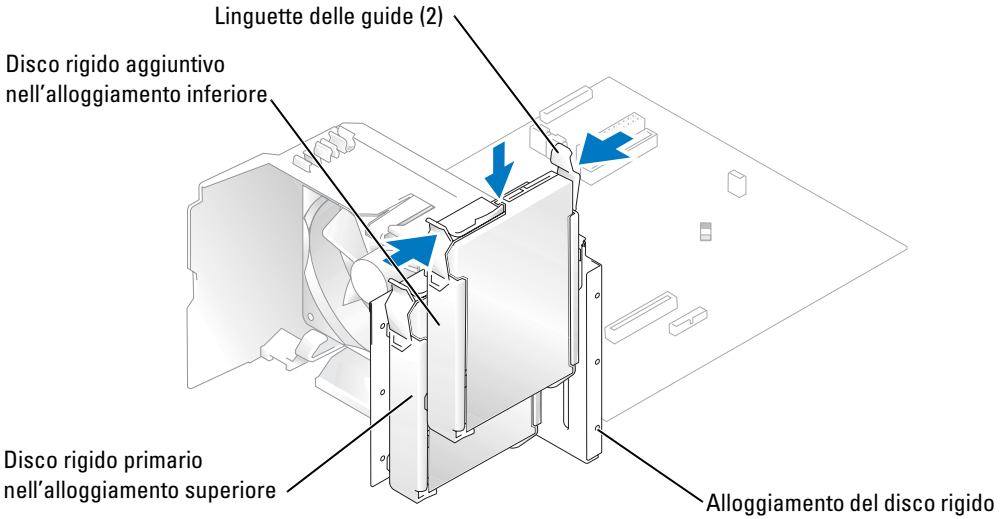
1 Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

3 Rimuovere la staffa di supporto in plastica dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido tirandola delicatamente verso l'alto ed estraendola dall'alloggiamento.

4 Inserire la nuova unità disco facendola scattare nella staffa.

5 Fare scorrere delicatamente la nuova unità disco rigido aggiuntivo finché non scatta o sembra saldamente in posizione.


Linguette delle guide (2)
Disco rigido aggiuntivo nell'alloggiamento inferiore
Disco rigido primario nell'alloggiamento superiore
Alloggiamento del disco rigido

6 Collegare un cavetto di alimentazione all'unità.

7 Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 65).

Unità a dischetti

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

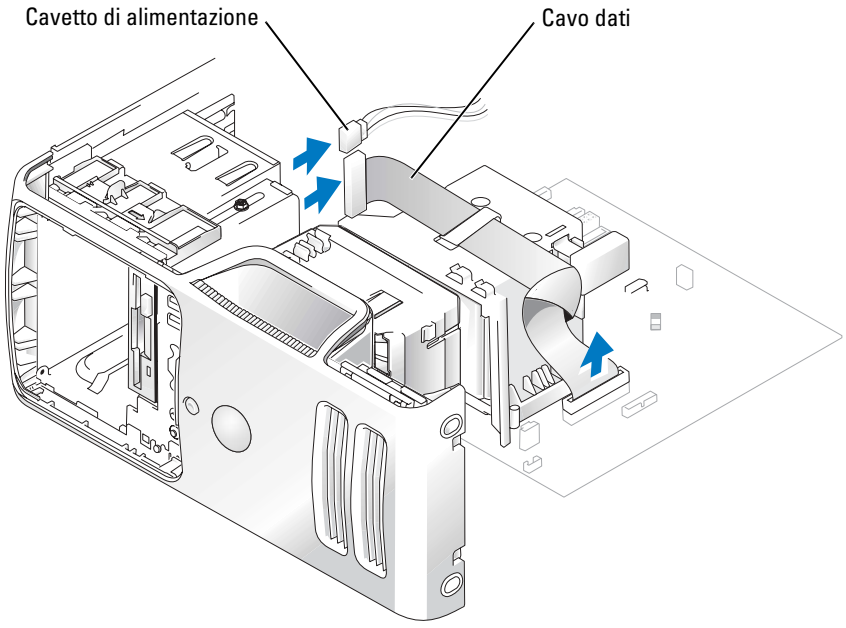
Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

NOTA: se si sta aggiungendo un'unità a dischetti, vedere "Installazione di un'unità a dischetti" a pagina 93.

Rimozione di un'unità a dischetti

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

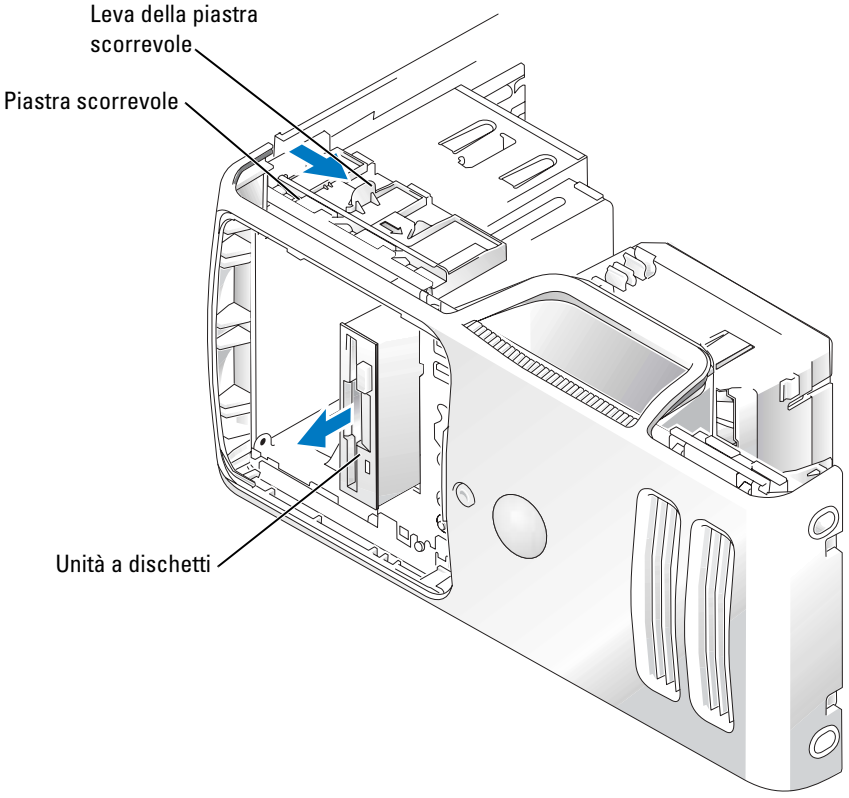
2 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 81).



3 Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dal retro dell'unità a dischetti.

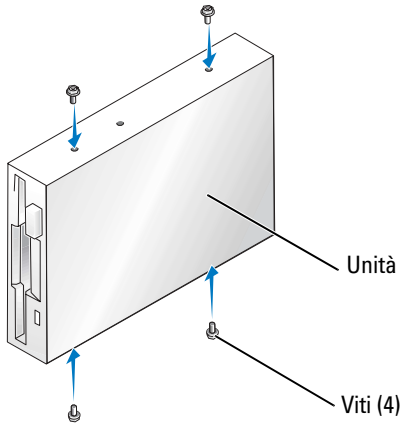
NOTA: se si sta installando una scheda PCI Express x16, si noti che è possibile che la scheda copra i connettori dell'unità a dischetti. Rimuovere la scheda prima di collegare i cavi dell'unità a dischetti.

4 Rimuovere l'unità a dischetti facendo scorrere verso il basso il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità. Quindi, estrarre l'unità dal computer.



Installazione di un'unità a dischetti

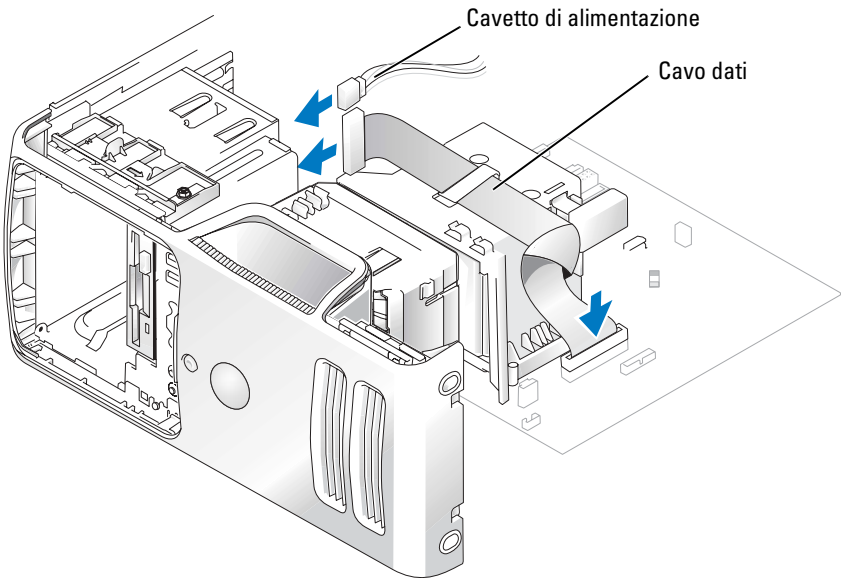
NOTA: nel caso in cui l'unità a dischetti nuova o di sostituzione non sia dotata delle apposite viti, usare le viti situate all'interno dell'inserto del pannello dell'unità.



1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 81).
3. Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.

NOTA: se si sta installando una nuova unità a dischetti invece che sostituire l'unità precedente, rimuovere l'inserto del pannello dell'unità in cui si desidera installare l'unità, inserire nell'unità le viti a perno situate sul retro dell'inserto del pannello dell'unità e quindi far scorrere l'unità di nuovo finché non scatta in posizione.

4. Collegare il cavo di alimentazione e dei dati all'unità a dischetti.
5. Collegare l'altra estremità del cavo dati al connettore contrassegnato con "FLOPPY" sulla scheda di sistema (vedere pagina 65) e far passare il cavo nella staffa passacavo sul supporto.



6 Se si sta installando una nuova unità a dischetti invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità (vedere pagina 90).

7 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

8 Sostituire il pannello dell'unità (vedere pagina 83).

9 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

11 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (unità a dischetti) appropriata.

12 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 48).

Lettore di schede per supporti

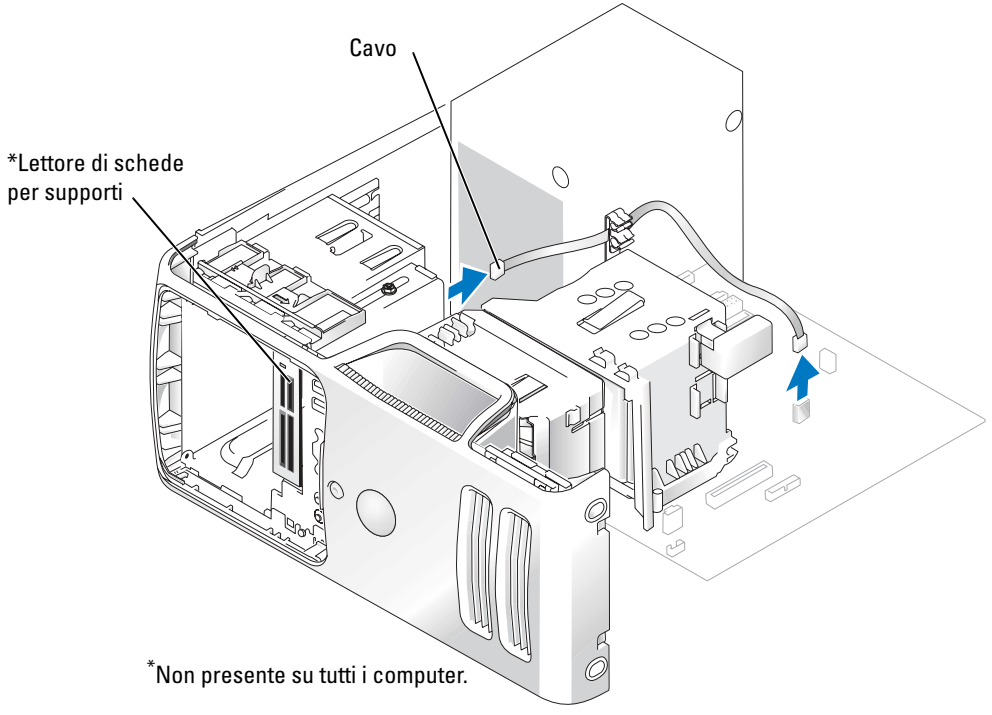
Per informazioni sull'uso di un lettore di schede per supporti, vedere "Uso di un lettore di schede per supporti (facoltativo)" a pagina 20.

Rimozione di un lettore di schede per supporti

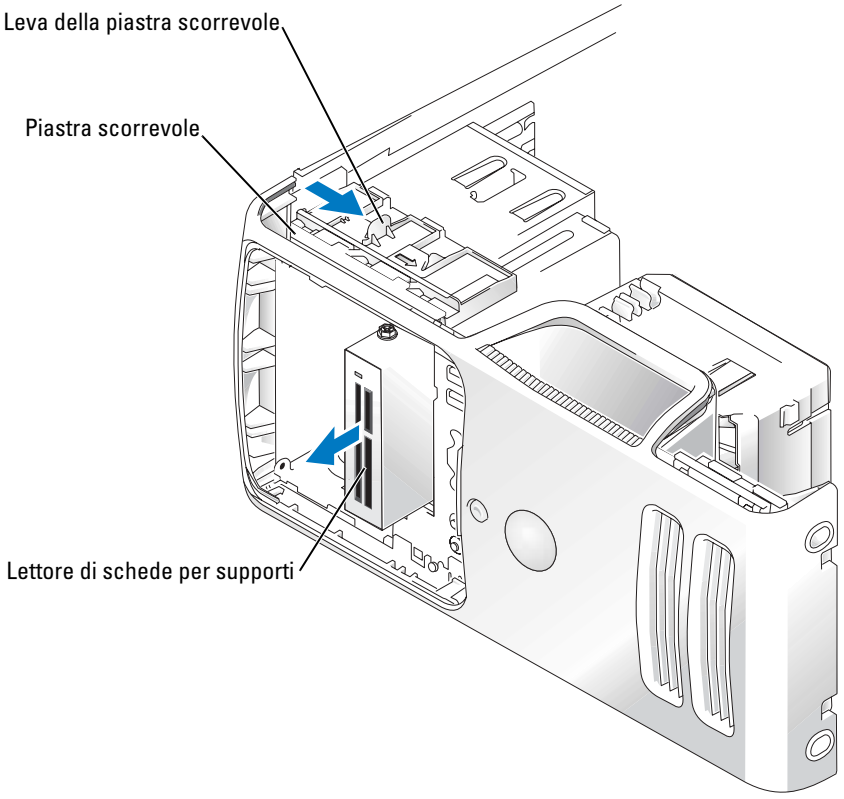
ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.
3. Rimuovere il coperchio del computer (pagina 62).
4. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 81).



5 Scollegare il cavo USB dal retro del lettore di schede per supporti e dal connettore USB del pannello frontale della scheda di sistema (vedere pagina 65) e far passare il cavo nella staffa passacavo sul supporto.



6 Premendo sul retro dell'unità, rimuovere il lettore di schede per supporti facendo scorrere verso il basso il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità.

7 Sostituire il pannello dell'unità (vedere pagina 83).

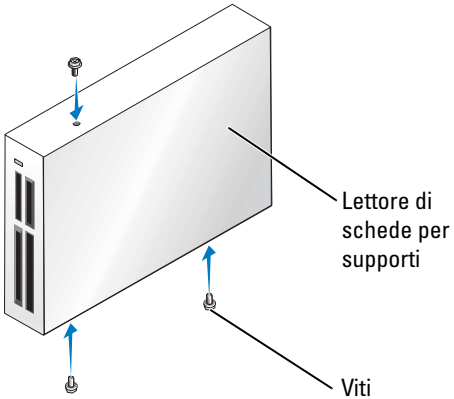
8 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

Installazione di un lettore di schede per supporti

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.



2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema all'interno risulti sul fondo del computer.

3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).

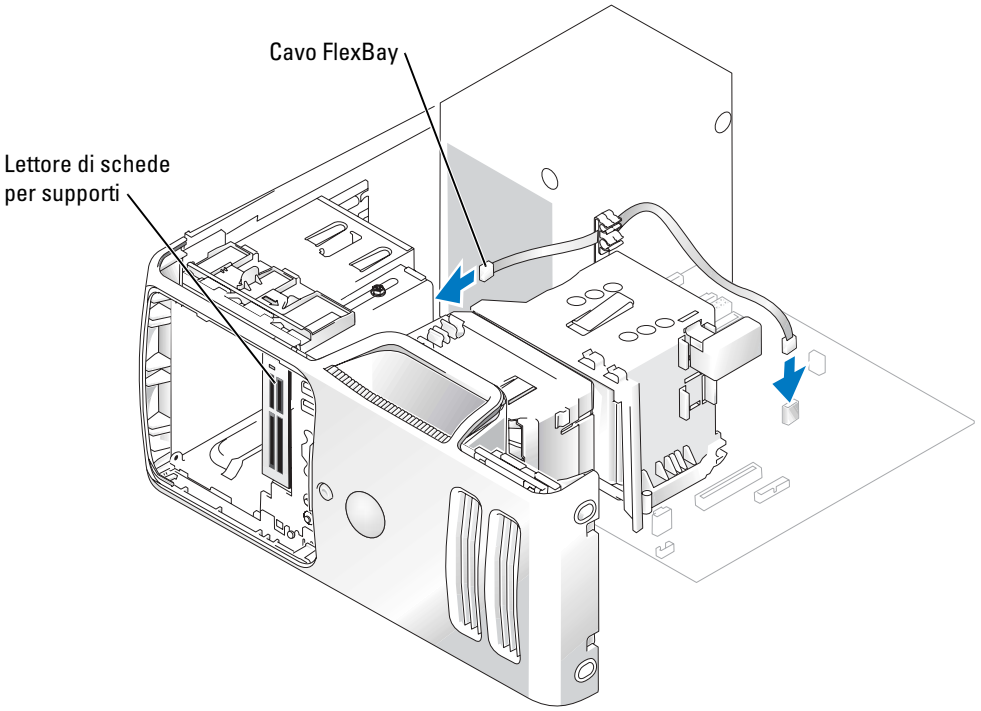
4 Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 81).

5 Rimuovere il lettore di schede per supporti e la relativa staffa dall'imballaggio.

6 Assicurarsi di installare il lettore di schede per supporti prima di collegare il cavo USB FlexBay.

NOTA: collegare il cavo USB al retro del lettore di schede per supporti e al connettore USB del pannello frontale della scheda di sistema (vedere pagina 65).

7 Verificare che il cavo USB FlexBay sia collegato sul retro del lettore di schede per supporti.



8 Inserire il lettore di schede per supporti facendo scorrere verso il basso il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità. Quindi, far scorrere l'unità in posizione nel computer.

9 Far passare il cavo USB nella staffa passacavo.

10 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

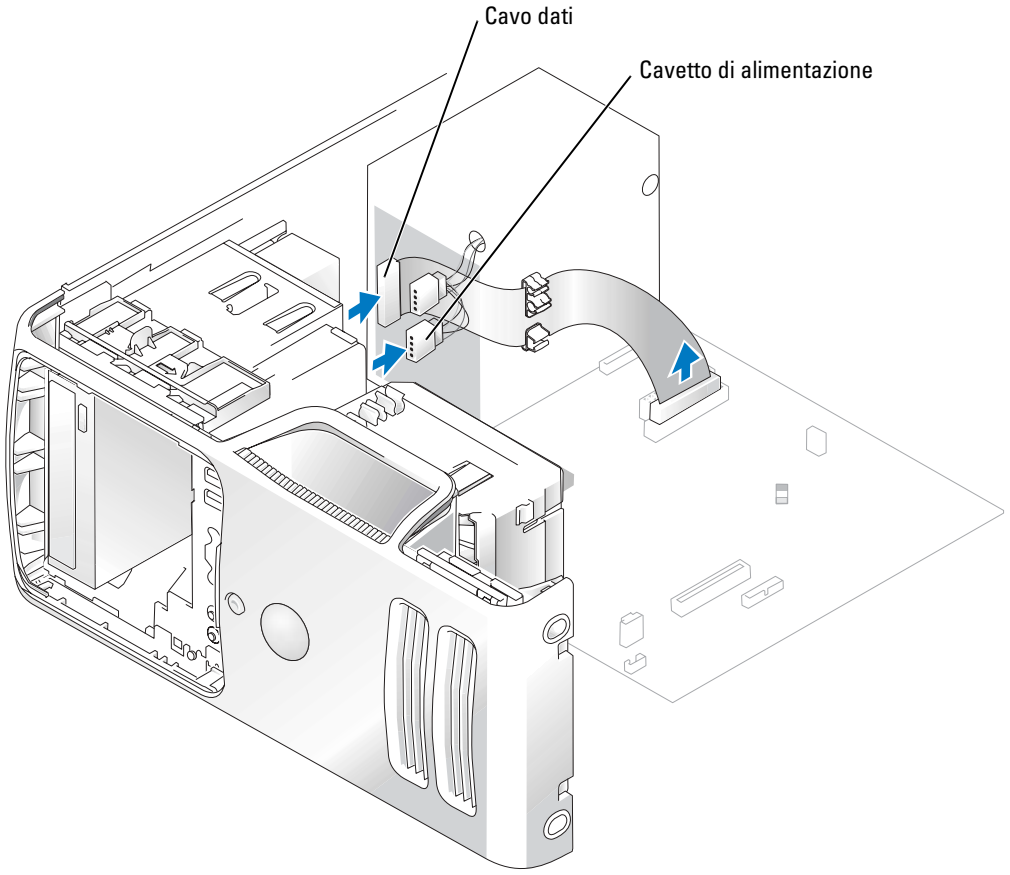
Unità CD/DVD

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

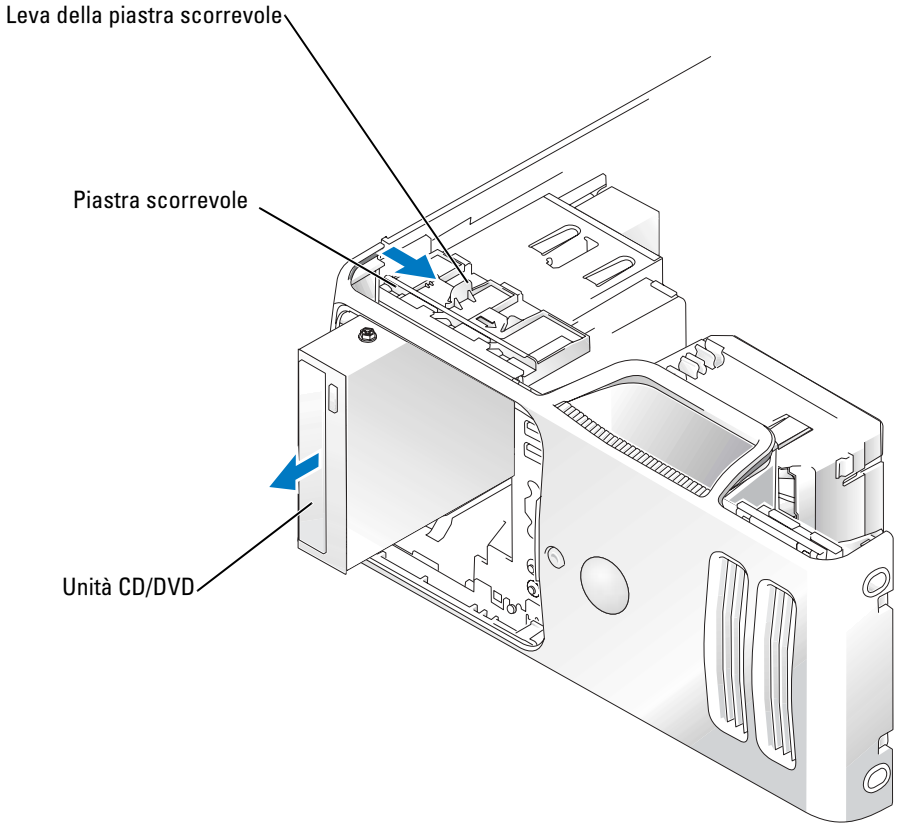
ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
3. Rimuovere il pannello dell'unità (vedere pagina 81).
4. Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dal retro dell'unità.



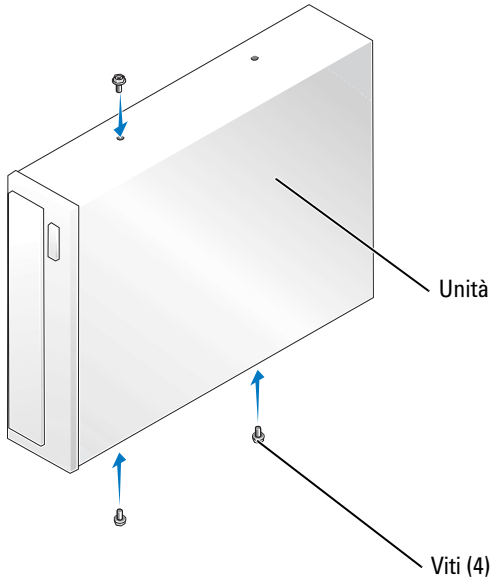
5 Rimuovere l'unità CD/DVD facendo scorrere verso il basso il dispositivo di rilascio del fermo dell'unità. Quindi, estrarre l'unità dal computer.



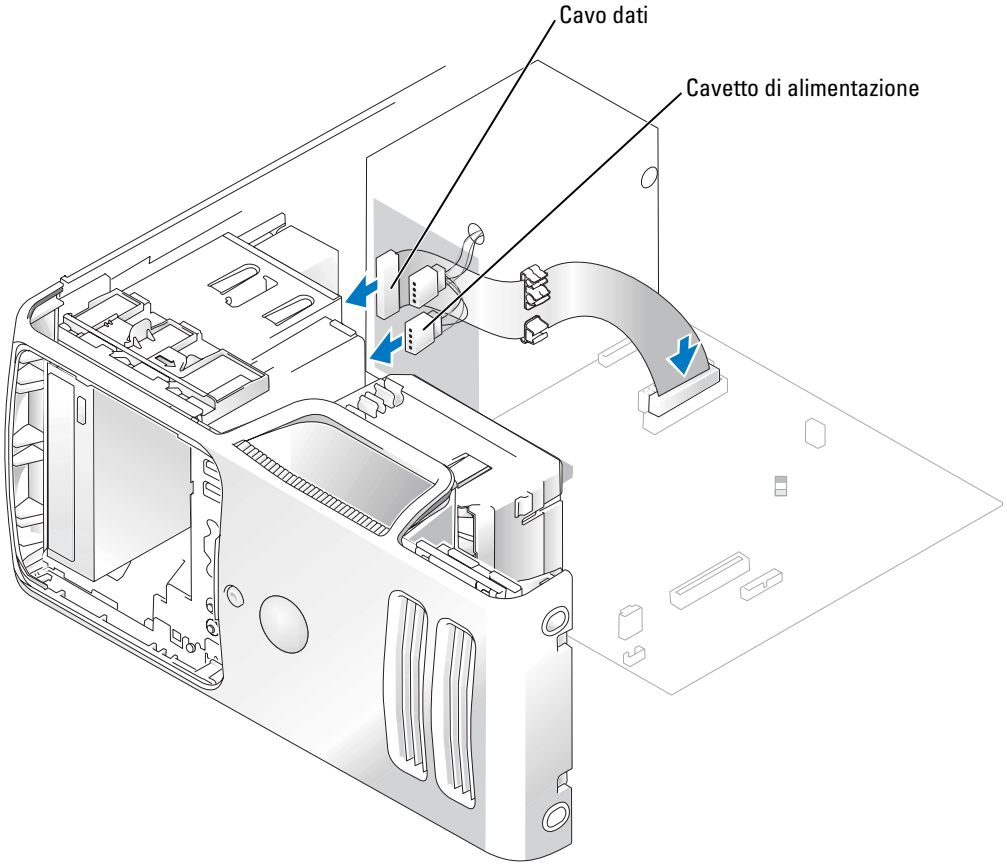
Installazione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.
2. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità (vedere pagina 82).
3. Fare scorrere delicatamente l'unità finché non scatta o sembra saldamente in posizione.

NOTA: se si sta installando una nuova unità CD/DVD invece che sostituire l'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello dell'unità e far scorrere l'unità finché non scatta in posizione. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.



4 Collegare i cavi di alimentazione e dei dati all'unità.



5 Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

7 Sostituire il pannello dell'unità (vedere pagina 83).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

8 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111) e selezionare l'opzione **Drive** (unità) appropriata.

10 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 48).

Batteria

Sostituzione della pila

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una pila a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La pila è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, è necessario sostituire la pila.

ATTENZIONE: un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della pila. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le pile usate secondo le istruzioni del produttore.

Per sostituire la pila, seguire la procedura descritta.

1 Annotare le impostazioni di tutti gli schermi del programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al punto 8.

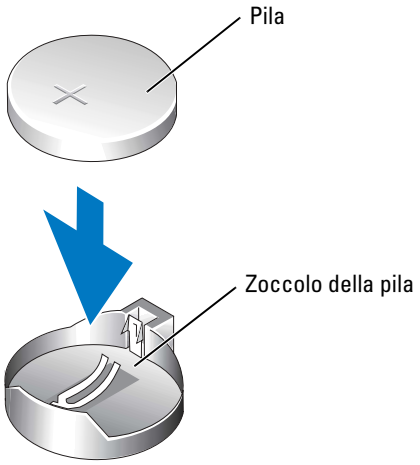
2 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

3 Individuare lo zoccolo della pila (vedere pagina 104).

AVVISO: se si estrae la pila dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la pila, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la pila e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

4 Rimuovere la pila estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.

5 Inserire la nuova pila nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



6 Riposizionare il coperchio del computer (vedere pagina 105).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

8 Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.

9 Smaltire la pila scarica in modo corretto. Vedere la guida *Informazioni sul prodotto* per informazioni sullo smaltimento della pila.

Reinstallazione del coperchio del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

   Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Allineare la parte inferiore del coperchio con le linguette situate sul bordo inferiore del computer.
4. Facendo leva sulle linguette, ruotare il coperchio verso il basso e chiuderlo.
5. Far scattare il coperchio in posizione tirando verso il retro il fermo di chiusura del coperchio e rilasciandolo quando il coperchio è inserito.
6. Assicurarsi che il coperchio sia inserito correttamente prima di spostarlo in posizione verticale.

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

5

Appendice

Specifiche

Processore	
Tipo di processore	Intel® Pentium® 4 con tecnologia Hyper-Threading **NOTA:** non tutti i processori Pentium 4 supportano la tecnologia Hyper-Threading.
Memoria cache di primo livello (L1)	16 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	1 MB (a seconda della configurazione del computer) di SRAM associativa a otto vie, a scrittura differita e con burst in pipeline

Memoria	
Tipo	SDRAM senza buffer DDR2 a 400 e 533 MHz
Connettori della memoria	Quattro
Capacità della memoria	256 MB, 512 MB o 1 GB non ECC
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB **NOTA:** per verificare la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo, vedere "Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB" a pagina 67.
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel 915G Express
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
NIC	Interfaccia di rete integrata che supporta comunicazioni a 10/100 Mbps
Clock di sistema	Velocità dei dati: 800 MHz

Video	
Tipo	PCI Express
Audio	
Tipo	CoDec ADI 1986
Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.3 PCI Express x1 e x16
Velocità del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: Velocità bidirezionale slot x1 - 500 MB/s Velocità bidirezionale slot x16 - 8 MB/s
PCI	
Connettori	Due
Dimensione del connettore	120 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
Connettore	Un x1
Dimensione del connettore	36 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	1 canale PCI Express
PCI Express	
Connettore	Un x16
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	16 canali PCI Express

Unità	
Accessibili esternamente:	Un alloggiamento per unità da 3,5 pollici (FlexBay)
	Due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Periferiche disponibili	Unità ATA seriali (2), unità a dischetti, unità Zip, periferiche USB di memoria, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW, unità combinata DVD/CD-RW e lettore di supporti
Accessibili internamente:	Due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	Connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallelo	Connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	Connettore a 15 fori
Adattatore di rete	Connettore RJ45
USB	Due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello frontale e cinque sul pannello posteriore
Audio	Cinque connettori per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, surround e canale centrale/LFE; due connettori sul pannello frontale per cuffie/microfono
Connettori sulla scheda di sistema:	
Unità IDE primaria	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
ATA seriale	Due connettori a 7 piedini
Unità FlexBay	Basetta USB a 10 piedini per unità a dischetti facoltativa o lettore di schede per supporti facoltativo (periferiche con alloggiamento da 3,5 pollici)
Ventola	Un connettore a 5 piedini
PCI 2.3	Connettore a 120 piedini
PCI Express x1	Connettore a 36 piedini
PCI Express x16	Connettore a 164 piedini

Controlli e indicatori	
Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: verde lampeggiante in stato di sospensione, verde fisso in stato di accensione. Indicatore ambra: se lampeggiante indica un problema dell'alimentatore interno del computer. Se il sistema non si avvia e l'indicatore ambra è fisso, il problema è relativo alla scheda di sistema (vedere "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 39).
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Indicatore verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. Indicatore arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. Spento: il computer non rileva una connessione fisica alla rete.
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Spia gialla lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro spie sul pannello frontale (vedere "Indicatori di diagnostica" a pagina 45).
Indicatore della modalità di attesa	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	
Wattaggio	305 W
Dissipazione di calore	434,6 BTU/ora
Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza nella guida *Informazioni sul prodotto* per informazioni importanti sull'impostazione della tensione	Da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Pila di backup	Pila a disco al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni	
Altezza	41,4 cm (16,3 pollici)
Larghezza	18,8 cm (7,4 pollici)
Lunghezza	45,7 cm (18,0 pollici)
Peso	12,7 kg (28 libbre)

Ambiente	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F) **NOTA:** a 35°C (95°F) l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3000 piedi).
Immagazzinaggio	Da –40° a 65°C (da –40° a 149°F)
Umidità relativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Immagazzinaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Funzionamento	Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)
Immagazzinaggio	Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)
Altitudine:	
Funzionamento	Da –15,2 a 3.048 m (da –50 a 10.000 piedi)
Immagazzinaggio	Da –15,2 a 11.115 m (da –50 a 50.000 piedi)

Configurazione del sistema

Introduzione

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- per modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- per impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente;
- verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di usare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di annotare le informazioni riportate nel programma di configurazione del sistema per riferimento futuro.

AVVISO: la modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Accesso alla configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL™, è necessario aspettare la richiesta di premere F2.
3. Appena viene visualizzata la richiesta, premere <F2> immediatamente.

NOTA: tramite il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente: è necessario quindi prestare attenzione e premere <F2> immediatamente. Se si preme <F2> prima della richiesta, l'operazione non verrà eseguita.

4. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 57) e riprovare.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Lo schermo del programma di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione correnti o modificabili per il computer. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e le funzioni dei tasti.

<table>
<tr><td rowspan="2">**Elenco delle opzioni**: questo campo viene visualizzato nella parte sinistra della finestra del programma di configurazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.

Per scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso, premere le frecce su e giù. Quando si evidenzia un'opzione, nel **campo dell'opzione** vengono visualizzate ulteriori informazioni sull'opzione e sulle relative impostazioni correnti e disponibili. Premendo <Invio> o le frecce sinistra e destra è possibile passare da un argomento principale (compresso) ai relativi sottoargomenti (espansi).</td><td>**Campo dell'opzione**: questo campo contiene le informazioni relative a ogni opzione e consente di visualizzare le impostazioni correnti e di modificarle.

Per evidenziare un'opzione premere le frecce destra e sinistra. Premere <Invio> per attivare la selezione.</td></tr>
<tr><td>Funzioni dei tasti: questo campo viene visualizzato sotto il **campo dell'opzione** ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di configurazione del sistema.</td></tr>
</table>

Opzioni di configurazione del sistema

NOTA: a seconda del computer e delle periferiche installate, le opzioni e le impostazioni elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come indicato.

System (sistema)	
System Info (informazioni sistema)	Elenca le informazioni sul sistema quali il nome del computer, il numero e la data della versione del BIOS, i numeri di sistema e altre informazioni specifiche del sistema.
CPU Info (informazioni CPU)	Identifica se il processore del computer supporta Hyper-Threading e indica la velocità del bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock e la memoria cache di secondo livello.
Memory Info (informazioni memoria)	Indica la quantità di memoria installata, la velocità di memoria, la modalità del canale (doppio o singolo) e il tipo di memoria installata.
Date/Time (data/ora)	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence (sequenza di avvio)	Il computer esegue un tentativo di avvio in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco. **NOTA:** se si riavvia il computer dopo aver installato un'unità di avvio, questa opzione verrà inclusa nel menu del programma di configurazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che risulti la prima periferica nell'elenco.
Drives (unità)	
Diskette Drive (unità a dischetti)	Identifica e definisce l'unità a dischetti collegata al connettore FLOPPY sulla scheda di sistema come **Off**, **USB**, **Internal** (interna) o **Read Only** (di sola lettura).
Drives 0 through 3 (unità da 0 a 3)	Identifica le unità collegate ai connettori SATA sulla scheda di sistema ed elenca la capacità delle unità disco rigido.
SATA Operation (funzionamento SATA)	Funzione del controllore del disco rigido che fornisce due impostazioni di configurazione: Normal (normale): modalità nativa che fornisce le maggiori prestazioni dell'unità e ottima flessibilità. Combination (combinazione): modalità combinata che fornisce la compatibilità con le versioni del sistema operativo che non supportano le unità SATA.

Onboard Devices (periferiche incorporate)	
Integrated NIC Controller (controllore NIC integrato)	È possibile impostare il NIC su **On** (impostazione predefinita), **Off** oppure su **On w/ PXE** (attivata con PXE). Quando l'impostazione **On w/ PXE** (attivata con PXE) è attiva (applicabile solo alla procedura di avvio successiva), viene richiesto di premere <Ctrl><Alt><b>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
Integrated Audio Controller (controllore audio integrato)	Attiva o disattiva il controllore audio incorporato.
USB Controller (controllore USB)	Impostata su **On** (impostazione predefinita) in modo che le periferiche USB siano rilevate e supportate dal sistema operativo.
USB for FlexBay (USB per FlexBay)	Questo campo attiva e disattiva l'USB interno per FlexBay. **Off** = l'USB interno per FlexBay è disattivato. **On** = l'USB interno per FlexBay è attivato. L'impostazione predefinita di fabbrica è **On**. **NOTA:** questa opzione USB viene visualizzata solo se è installata una periferica FlexBay.
LPT Port Mode (modalità porta LPT)	Identifica e definisce le impostazioni della porta parallela. È possibile impostare la porta parallela su **Off, AT**, **PS/2**, **EPP** o **ECP**.
LPT Port Address (indirizzo porta LTP)	Identifica l'indirizzo della porta parallela.
LPT Port DMA (DMA porta LPT)	Identifica e definisce le impostazioni DMA della porta parallela. È possibile impostare il DMA della porta parallela su **Off**, **DMA1** o **DMA3**.
Serial Port #1 (porta seriale n. 1)	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Se si seleziona **Auto** (impostazione predefinita) viene automaticamente impostato un particolare identificativo per il connettore (**COM1** o **COM3**).
Serial Port #2 (porta seriale n. 2, facoltativa)	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Se si seleziona **Auto** (impostazione predefinita) viene automaticamente impostato un particolare identificativo per il connettore (**COM2** o **COM4**).
PS/2 Mouse Port (porta mouse PS/2, facoltativa)	Attiva o disattiva il controllore del mouse compatibile PS/2 incorporato.

Video	
Primary Video (video primario)	Questa impostazione specifica il controllore video primario quando sul computer sono presenti due controllori video.
Video Memory Size (dimensione memoria video)	Le opzioni selezionabili sono 1 MB e 8 MB; questo campo consente di configurare l'allocazione della memoria di sistema riservata per il controllore video integrato.
Performance (prestazioni)	
HyperThreading	Questa opzione viene visualizzata nell'elenco delle opzioni se il processore del computer supporta Hyper-Threading.
Hard Drive Acoustics (acustica unità disco)	• **Bypass** (ignora, impostazione predefinita): il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. • **Quiet** (silenzio): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. • **Suggested** (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. • **Performance** (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima. **NOTA:** l'impostazione della modalità Performance (prestazioni) comporterà una velocità maggiore delle testine dell'unità e quindi un aumento della rumorosità dell'unità disco. Tuttavia, alcune unità potrebbero non riscontrare un aumento della velocità di trasferimento dei dati. **NOTA:** la modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.
Security (sicurezza)	Questa sezione visualizza le opzioni di sicurezza del sistema disponibili.
Admin Password (password amministratore)	Questa opzione fornisce l'accesso limitato al programma di configurazione del sistema del computer analogamente all'opzione **System Password** (password di sistema).
System Password (password di sistema)	Visualizza lo stato corrente della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare una nuova password di sistema e di verificarla.
Password Status (stato password)	Questa opzione blocca il campo della password di sistema con la password di sistema. Quando il campo è bloccato, non è possibile disattivare la sicurezza della password premendo <Ctrl><Invio> all'avvio del computer.

Power Management (risparmio energia)	
AC Recovery (ripristino c.a.)	Determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.
Auto Power On (accensione automatica)	Imposta il computer in modo che si accenda automaticamente. È possibile scegliere **every day** (tutti i giorni) o **every Monday through Friday** (un giorno della settimana, da lunedì a venerdì). L'impostazione predefinita è **Off**. Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.
Auto Power Time (ora accensione automatica)	Imposta l'ora in cui il computer si accende automaticamente. L'ora di sistema usa il formato 12 ore standard (*ore:minuti*). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora. Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.
Low Power Mode (modalità di consumo bassa)	Quando l'opzione **Low Power Mode** è selezionata, non è possibile uscire dalla modalità **Sospensione** di Windows o avviare il sistema tramite eventi di attivazione remota.
Remote Wake Up (attivazione remota)	Questa opzione consente l'avvio del computer quando un controllore di interfaccia di rete (NIC) o un modem abilitato per l'attivazione remota riceve un segnale di attivazione. **On** è l'impostazione predefinita. L'opzione **On w/ Boot to NIC** (On con avvio dal NIC) consente al computer di effettuare un tentativo di avvio dalla rete prima di usare le periferiche elencate nella sequenza di avvio. **NOTA:** in genere, è possibile avviare il sistema in remoto quando il computer è spento nonché riprendere il normale funzionamento dopo l'attivazione della modalità sospensione S1 o S3 o della modalità sospensione di Windows. Quando l'opzione **Low Power Mode** (modalità di consumo bassa) del menu **Power Management** (risparmio energia) è attivata, gli eventi di attivazione remota consentono solo di uscire dalla modalità **sospensione** (S1 o S3).
Suspend Mode (modalità sospensione)	Le opzioni disponibili sono **S1**, uno stato di sospensione in cui il computer funziona in modalità di consumo bassa, e **S3**, uno stato di attesa in cui l'alimentazione viene ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti pur mantenendo attiva la memoria di sistema.

Maintenance (manutenzione)	
CMOS Defaults (impostazioni predefinite CMOS)	Questa opzione ripristina le impostazioni predefinite del computer.
Event Log (registro degli eventi)	Visualizza il registro degli eventi di sistema.
POST Behavior (funzionamento POST)	
Fastboot (avvio rapido)	Se impostata su **On** (impostazione predefinita), il computer si avvia più rapidamente in quanto vengono ignorate determinate configurazioni e verifiche.
Numlock Key (tasto BlocNum)	Questa opzione è relativa al gruppo di tasti a destra nella tastiera. Se impostata su **On** (impostazione predefinita), attiva le funzioni numeriche e matematiche riportate nella parte superiore di ogni tasto. Se impostata su **Off**, attiva le funzioni di controllo del cursore riportate nella parte inferiore di ogni tasto.
POST Hotkeys (tasti di scelta rapida POST)	Questa opzione consente di specificare i tasti funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer.
Keyboard Errors (errori tastiera)	Questa opzione disattiva o attiva l'avviso di errori della tastiera all'avvio del computer.

Sequenza di avvio

È possibile modificare la sequenza di avvio dalle periferiche utilizzando la funzione Boot Sequence.

Impostazioni dell'opzione

- **Diskette Drive** (unità a dischetti): tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto o se sul computer non è installata un'unità a dischetti, viene generato un messaggio di errore.
- **Hard Drive** (disco rigido): tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **CD Drive** (unità CD): tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **USB Flash Device** (periferica flash USB): collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato `F12 = Boot Menu` nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB al menu di avvio.

NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Usare questa funzionalità per riavviare il computer da una periferica USB, come unità a dischetti, chiave di memoria o unità CD-RW.

NOTA: se si esegue l'avvio da un'unità a dischetti USB, è necessario innanzitutto impostare l'unità a dischetti su OFF nel programma di configurazione del sistema (vedere pagina 111).

1. Se si esegue l'avvio da una periferica USB, collegare la periferica USB a un connettore USB (vedere pagina 109).
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato `F2 = Setup, F12 = Boot Menu` nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 57) e riprovare.

   Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.
4. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

   Ad esempio, se si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (periferica flash USB) e premere <Invio>.

NOTA: per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvii successivi

1. Accedere al programma di configurazione del sistema (vedere pagina 112).
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

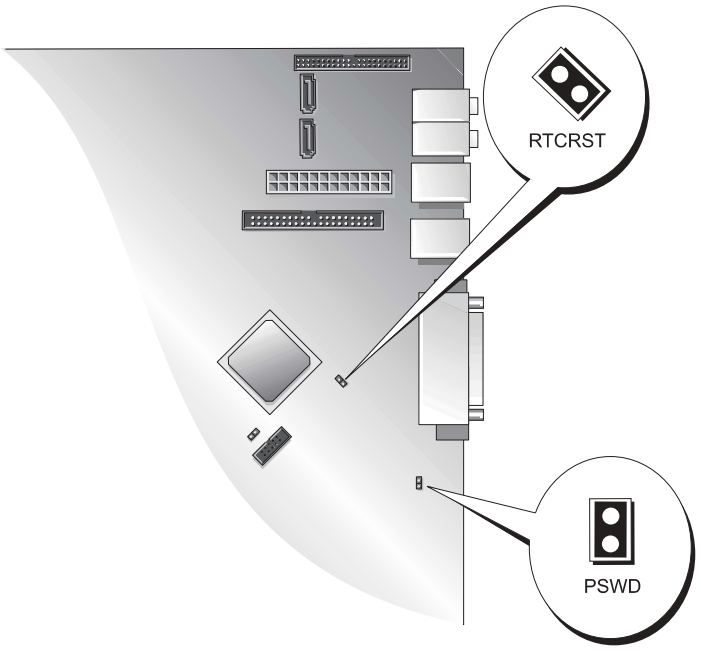
NOTA: annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
5. Premere i tasti più (+) o meno (–) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

Reimpostazione delle password dimenticate

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.



2 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 65) e collegare il connettore del ponticello ai piedini 2 e 3 per azzerare la password.

NOTA: quando si riceve il computer, il connettore del ponticello è collegato ai piedini 1 e 2.

3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105).

4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.

5 Una volta visualizzato il desktop Microsoft® Windows®, arrestare il sistema (vedere pagina 57).

6 Spegnere il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.

7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.

8 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 62).

9 Individuare il ponticello di ripristino password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 65) e collegare il ponticello ai piedini 1 e 2 per riattivare la funzione della password.

10 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Azzeramento delle impostazioni del CMOS

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 57.

2 Azzerare le impostazioni del CMOS correnti.

- **a** Individuare il ponticello CMOS (RTCRST) a 2 piedini sulla scheda di sistema (vedere pagina 65).
- **b** Rimuovere il connettore del ponticello dai piedini 2 e 3.
- **c** Collegare il connettore del ponticello ai piedini 1 e 2 e attendere circa cinque secondi.
- **d** Sostituire il connettore del ponticello sui piedini 2 e 3.

3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 105).

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Pulizia del computer

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e monitor

ATTENZIONE: prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

AVVISO: non pulire lo schermo del monitor con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

  Non imbevere il panno e non lasciare gocciolare il liquido all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

1. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
2. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
3. Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
4. Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
5. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
6. Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Unità a dischetti

AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

AVVISO: usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il dispositivo utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

AVVISO: per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

   In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

Come contattare Dell

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (supporto tecnico)
- **premiersupport.dell.com** (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e sanitarie, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: **00** Indicativo del paese: **54** Prefisso teleselettivo: **11**	Sito Web: **www.dell.com.ar** Posta elettronica: us_latin_services@dell.com Posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per server e EMC: la_enterprise@dell.com	
	Servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di supporto tecnico	numero verde: 0-800-444-0724
	Vendite	0-810-444-3355
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: **0011** Indicativo del paese: **61** Prefisso teleselettivo: **2**	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	1-300-655-533
	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Supporto tecnico (portatili e desktop)	numero verde: 1-300-655-533
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 1-800-733-314
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
	Fax	numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: **900** Indicativo del paese: **43** Prefisso teleselettivo: **1**	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicativo del paese: **32**	Supporto tecnico	02 481 92 88
Prefisso teleselettivo: **2**	Supporto tecnico via fax	02 481 92 95
	Servizio clienti	02 713 15 65
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: **www.dell.com/br**	
Prefisso internazionale: **00**	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
Indicativo del paese: **55**	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
Prefisso teleselettivo: **51**	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Brunei	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
Indicativo del paese: **673**	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Controllo dello stato dell'ordine in linea: **www.dell.ca/ostatus**	
Prefisso internazionale: **011**	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita parti di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Indicativo del paese: **56**		
Prefisso teleselettivo: **2**		
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: **support.dell.com.cn**	
Indicativo del paese: **86**	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: **592**	Posta elettronica del servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 800 858 2969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e periferiche di archiviazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router, ecc.)	numero verde: 800 858 2920
	Servizio clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 858 2628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 858 2572
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seoul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: **001**	Vendite	numero verde: 080-200-3600
Indicativo del paese: **82**	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
Prefisso teleselettivo: **2**	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
	Supporto tecnico (componenti elettronici e accessori)	numero verde: 080-200-3801
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Indicativo del paese: **45**	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Fax centralino (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Fax centralino (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **990**	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicativo del paese: **358**	Supporto tecnico	09 253 313 60
Prefisso teleselettivo: **9**	Servizio clienti	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicativo del paese: **33**		
Prefissi teleselettivi: **(1) (4)**	**Privati e piccole aziende**	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: **49**		
Prefisso teleselettivo: **6103**	Supporto tecnico	06103 766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: **support.jp.dell.com**	
Prefisso internazionale: **001**	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del paese: **81**	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: **44**	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde:0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Grecia	Sito Web: **support.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: **30**	support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
	Supporto tecnico servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **001**	Posta elettronica del supporto tecnico:	
Indicativo del paese: **852**	apsupport@dell.com	
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Servizio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
	Privati e piccole aziende	2969 3105

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite (grandi imprese)	1600 33 8044
	Vendite (privati e piccole aziende)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: **support.dell.com**	
Prefisso internazionale: **16**	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: **353**	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: **1**	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000
	Fax/Fax per vendite	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicativo del paese: **39**		
Prefisso teleselettivo: **02**	**Privati e piccole aziende**	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
Indicativo del paese: **352**	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
Indicativo del paese: **853**	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Malesia (Penang)	Sito Web: **support.ap.dell.com**	numero verde: 1 800 88 0193
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 1306
Indicativo del paese: **60**		
Prefisso teleselettivo: **4**	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 88 1386
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	04 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Prefisso internazionale: **00**		o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: **52**	Vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nuova Zelanda	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: **00**		
Indicativo del paese: **64**	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Supporto tecnico (per computer desktop e portatili)	numero verde: 0800 446 255
	Supporto tecnico (server e workstation)	numero verde: 0800 443 563
	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica:	
Indicativo del paese: **47**	http://support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Supporto tecnico	020 674 45 00
Indicativo del paese: **31**	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
Prefisso teleselettivo: **20**	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **011**	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del paese: **48**	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: **22**	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Indicativo del paese: **351**	Supporto tecnico	707200149
	Servizio clienti	800 300 413
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Sito Web servizio clienti: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Indicativo del paese: **44**	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: **1344**	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico (diretto e generale)	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: **420**	Supporto tecnico	22537 2727
	Servizio clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Supporto tecnico via fax	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
Prefisso internazionale: **09/091**	Linea dedicata Gold	011 709 7713
	Supporto tecnico	011 709 7710
Indicativo del paese: **27**	Servizio clienti	011 709 7707
Prefisso teleselettivo: **11**	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **005**	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 1800 394 7430
Indicativo del paese: **65**	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 394 7478
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite a società	numero verde: 1 800 394 7419

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Slovacchia (Praga)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del paese: **421**	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Servizio clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Supporto tecnico via fax	02 5441 8328
	Centralino (vendite)	02 5441 7585
Spagna (Madrid)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicativo del paese: **34**	**Privati e piccole aziende**	
Prefisso teleselettivo: **91**	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: **011** Indicativo del paese: **1**	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: **www.dellfinancialservices.com**	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozio Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: http://support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicativo del paese: **46**	Supporto tecnico	08 590 05 199
Prefisso teleselettivo: 8	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Web: **support.euro.dell.com**	
Prefisso internazionale: **00**	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicativo del paese: **41**	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
Prefisso teleselettivo: **22**	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Tailandia	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **001**	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
Indicativo del paese: **66**	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite a società	numero verde: 1800 006 009
	Operazioni di vendita	numero verde: 1800 006 006

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome del reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Taiwan	Sito Web: **support.ap.dell.com**	
Prefisso internazionale: **002**	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: **886**	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e componenti elettronici e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Operazioni di vendita	numero verde: 00801 65 1228
	Vendite a società	numero verde: 00801 651 227
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Indice

A

alimentazione
- connettore, 61
- gestione, 24
- modalità di attesa, 24
- modalità sospensione, 25, 27
- opzioni, 25
- opzioni, avanzate, 26
- opzioni, combinazioni, 26
- opzioni, sospensione, 27
- problemi, 39
- pulsante, 60
- risparmio energia, 24

altoparlante
- problemi, 42
- volume, 42

ATA seriale, 87

audio
- problemi, 42
- volume, 42

avvio
- da una periferica USB, 118

B

BIOS, 111

C

CD
- copia, 17
- riproduzione, 15

CD e DVD, riproduzione, 15

Computer
- blocchi, 35-36
- componenti interni, 64
- componenti interni del computer, 64
- nessuna risposta, 35
- ripristino configurazione precedente, 53

configurazione del sistema
- accesso, 112
- informazioni su, 111
- opzioni, 113
- schermi, 112

connettori
- Adattatore di rete, 62
- alimentazione, 61
- audio, 61
- centrale/LFE, 61
- Cuffia, 60
- linea di ingresso, 61
- linea di uscita, 61
- Microfono, 60-61
- parallela, 62
- seriale, 62
- surround, 61
- USB, 60, 62
- VGA, 62
- video, 62

connettori audio, 61

Contratto di licenza con l'utente finale, 9

Controllo disco, 31

coperchio
- rimozione, 62
- sostituzione, 105

copia di CD e DVD, 17

Cuffia
- connettore, 60

D

Dell
- Dell Diagnostics, 48
- sito del supporto tecnico, 10

diagnostica
- Dell, 48
- indicatori, 45, 60

Diagramma di configurazione, 9

Disco rigido
- Indicatore di attività, 60
- installazione, 88
- problemi, 31
- rimozione, 87

disco rigido
- installazione di un disco aggiuntivo, 89

Dispositivo di rilascio del fermo
- coperchio, 59

documentazione
conformità alle normative, 9
Contratto di licenza con l'utente finale, 9
Diagramma di configurazione, 9
garanzia, 9
in linea, 10
informazioni sul prodotto, 9
norme ergonomiche, 9
Ricerca di informazioni, 9
sicurezza, 9
driver
identificazione, 51
informazioni su, 50
DVD
copia, 17
riproduzione, 15

E

etichetta di Microsoft Windows, 10
etichette
Microsoft Windows, 10
Numero di servizio, 10, 60

F

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia, 25
FlexBay, unità
lettore di schede per supporti, 59

H

hardware
Dell Diagnostics, 48
Hyper-Threading, 27

I

impostazioni
configurazione del sistema, 111
impostazioni del CMOS
cancellazione, 120
Indicatore di alimentazione
stati, 39
indicatori
attività del disco rigido, 60
diagnostica, 45, 60
retro del computer, 45
Indicatori di diagnostica, 45
informazioni sul prodotto, 9
informazioni sull'ergonomia, 9
informazioni sulla garanzia, 9
informazioni sulle normative, 9
inserto del pannello dell'unità
rimozione, 82
sostituzione, 82
Installazione di componenti
operazioni preliminari, 57
spegnimento del computer, 57
strumenti consigliati, 57
Installazione guidata rete, 24
Internet
connessione, impostazione, 14
connessione, informazioni, 13
connessione, opzioni, 13
problemi, 31
istruzioni di sicurezza, 9

L

lettore di schede per supporti
installazione, 95, 97
problemi, 34
rimozione, 95
uso, 20

M

memoria
configurazioni con 4 GB, 67
DDR2, introduzione, 66
installazione, 68
Istruzioni per l'installazione, 66
problemi, 37
rimozione, 69
tipo supportato, 66
messaggi
errore, 33
messaggi di errore
Indicatori di diagnostica, 45
risoluzione dei problemi, 33
Microfono
connettore, 60-61
modalità di attesa, 24
modalità sospensione, 25, 27

modem
problemi, 31
Monitor
assenza di immagini, 43
collegamento al televisore, 21-22
collegamento di due monitor, 21-22
collegamento DVI, 21-22
collegamento VGA, 21-22
difficile lettura, 44
impostazioni schermo, 23
modalità desktop esteso, 23
modalità duplicazione, 23
Mouse
problemi, 38

N

Numero di servizio, 10, 60

P

Pannello dell'unità
sostituzione, 83
pannello dell'unità, 60, 80
rimozione, 81
password
cancellazione, 119
ponticello, 119
PCI Express, schede
installazione, 75
rimozione, 79
Pila
problemi, 29
sostituzione, 103
posta elettronica
problemi, 31
prese di raffreddamento, 60
pannello frontale, 60
problemi
alimentazione, 39
audio e altoparlanti, 42
blocco del computer, 35-36
Dell Diagnostics, 48
Disco rigido, 31
generali, 35
il computer non risponde, 35
il programma non risponde, 35
il programma si blocca, 36
Indicatori di diagnostica, 45
Internet, 31
lettore di schede per supporti, 34
memoria, 37
messaggi di errore, 33
modem, 31
monitor di difficile lettura, 44
monitor senza immagini, 43
Mouse, 38
Pila, 29
posta elettronica, 31
programmi e compatibilità con Windows, 36
regolazione del volume, 42
Rete, 39
ripristino configurazione precedente, 52-53
scanner, 41
schermata blu, 36
schermo di difficile lettura, 44
schermo senza immagini, 43
software, 35-36
stampante, 40
problemi *(seguito)*
stati dell'indicatore di alimentazione, 39
suggerimenti per la risoluzione dei problemi, 29
Tastiera, 34
unità, 30
unità CD, 30
unità CD-RW, 31
unità DVD, 30
procedure guidate
Installazione guidata rete, 24
Trasferimento guidato file e impostazioni, 27
Verifica guidata compatibilità programmi, 36

R

reinstallazione
Windows XP, 53
Rete
connettore, 62
impostazione, 23
Installazione guidata rete, 24
problemi, 39
Ricerca di informazioni, 9
Ripristino configurazione di sistema, 52-53
risoluzione dei problemi
Dell Diagnostics, 48
Indicatori di diagnostica, 45
ripristino configurazione precedente, 52-53
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 52
suggerimenti, 29

Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 52

S

SATA. Vedere *ATA seriale*

scanner
  problemi, 41

scheda di sistema, 65

scheda madre. Vedere *scheda di sistema*

schede
  installazione di schede PCI, 71
  installazione di schede PCI Express, 75
  PCI, 70
  PCI Express, 75
  rimozione di schede PCI, 74
  rimozione di schede PCI Express, 79
  slot, 62, 70
  slot PCI, 62
  slot PCI Express, 62
  tipi supportati, 70

schede PCI
  installazione, 71
  rimozione, 74

sequenza di avvio
  impostazioni dell'opzione, 117
  informazioni su, 117
  modifica, 118

sistema operativo
  reinstallazione di Windows XP, 53

software
  Hyper-Threading, 27
  problemi, 35-36

specifiche
  alimentazione, 110
  ambiente, 111
  audio, 108
  bus di espansione, 108
  connettori, 109
  controlli e indicatori, 110
  dimensioni, 110
  informazioni sul computer, 107
  memoria, 107
  processore, 107
  tecnico, 107
  unità, 109
  video, 108

stampante
  cavo, 11
  collegamento, 11
  impostazione, 11
  parallela, 12
  problemi, 40
  USB, 11

suono. Vedere *audio*

support.dell.com, 10

T

Tastiera
  problemi, 34

Televisore
  collegamento al computer, 21-22

trasferimento delle informazioni a un nuovo computer, 27

Trasferimento guidato file e impostazioni, 27

U

unità, 84
  ATA seriale, 87
  Disco rigido, 87
  disco rigido aggiuntivo, 89
  installazione del disco rigido, 88
  installazione di dischetti, 93
  installazione di unità CD/DVD, 101
  problemi, 30
  rimozione del disco rigido, 87
  rimozione di dischetti, 90
  rimozione di unità CD/DVD, 99

unità a dischetti
  installazione, 93
  rimozione, 90

Unità CD/DVD
  Indicatore di attività, 59
  installazione, 101
  problemi, 30
  Pulsante di espulsione, 59
  rimozione, 99

unità CD-RW
  problemi, 31

unità DVD
  problemi, 30

USB
avvio dalle periferiche, 118
connettori, 60, 62

V

Verifica guidata compatibilità programmi, 36
VGA
connettore, 62
video
connettore, 62
volume
regolazione, 42

W

Windows XP
Hyper-Threading, 27
Installazione guidata rete, 24
Ripristino configurazione di sistema, 52-53
Ripristino driver di periferica, 51
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 52
scanner, 42
Trasferimento guidato file e impostazioni, 27
Verifica guidata compatibilità programmi, 36
Windows XP
reinstallazione, 53